

An aerial photograph of a winding asphalt road that curves through a dense, vibrant green forest. The road starts in the lower right and winds its way towards the center of the frame. The surrounding landscape is a mix of deep green trees and lighter green grassy areas. In the background, rolling hills and mountains are visible under a bright blue sky filled with scattered white and grey clouds. The overall scene conveys a sense of nature and tranquility.

Hållbarhets- rapport 2023

Rejmes

-vi tänker på **dig**™

Hållbarhetsrapport 2023

Rejmes arbetar för att driva verksamheten på ett hållbart sätt. I denna rapport beskrivs hur vi har agerat under 2023 med stöd i FN:s globala mål, Agenda 2030. Modellen där arbetet delas in i tre dimensioner: social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet visar

att ett brett arbete krävs för att lyckas vara hållbar över tid. Med ett långsiktigt perspektiv fortsätter vi arbetet och med stolthet kan vi presentera gjorda satsningar och investeringar under senaste året som går i linje med de globala målen.



GLOBALA MÅLEN för hållbar utveckling

FN:s globala mål

Agenda 2030 är en målsättning som antogs av FN:s medlemsländer 2015. Det innehåller globala mål som ska uppnås till år 2030. De sjutton målen delas upp i 169 delmål och drygt 230 indikatorer för hur arbetet genomförs och följs upp. Agenda 2030 utgör vår plan för hur vi tillsammans globalt skapar en mer hållbar värld för alla!



En hållbar resa för alla

Rejmes är en helhetsleverantör inom fordonsbranschen. Med fokus på de behov som finns under ett fordons livscykel vill vi skapa en smidig vardag för kunden och hitta lösningar där förväntningar uppfylls och kanske även överträffas.

Rejmes strävar efter att kunderna ska få ett så hållbart bilägande som möjligt. Detta uppnås genom att erbjuda

regelbunden service som utförs av utbildad personal med rätt kompetens, rätt specialverktyg och rätt delar.

Utöver att förlänga bilens livslängd innebär detta ökad hållbarhet i form av ekonomisk trygghet och ökad trafiksäkerhet. Alla ska känna sig trygga ute på vägen, därav varumärkeslöftet: Vi tänker på dig.

Rejmes - en hållbar aktör

Rejmes varumärkesresa med affärsidén som grund, tar sikte mot visionen och där stjärnan i mitten är alla medarbetare, skapar vår affär och bygger vår kultur.

Affärsidé: Rejmes säljer fordon och tillhörande produkter och tjänster med kundernas behov i fokus.

Vision: En komplett bilaffär för kundernas bästa.

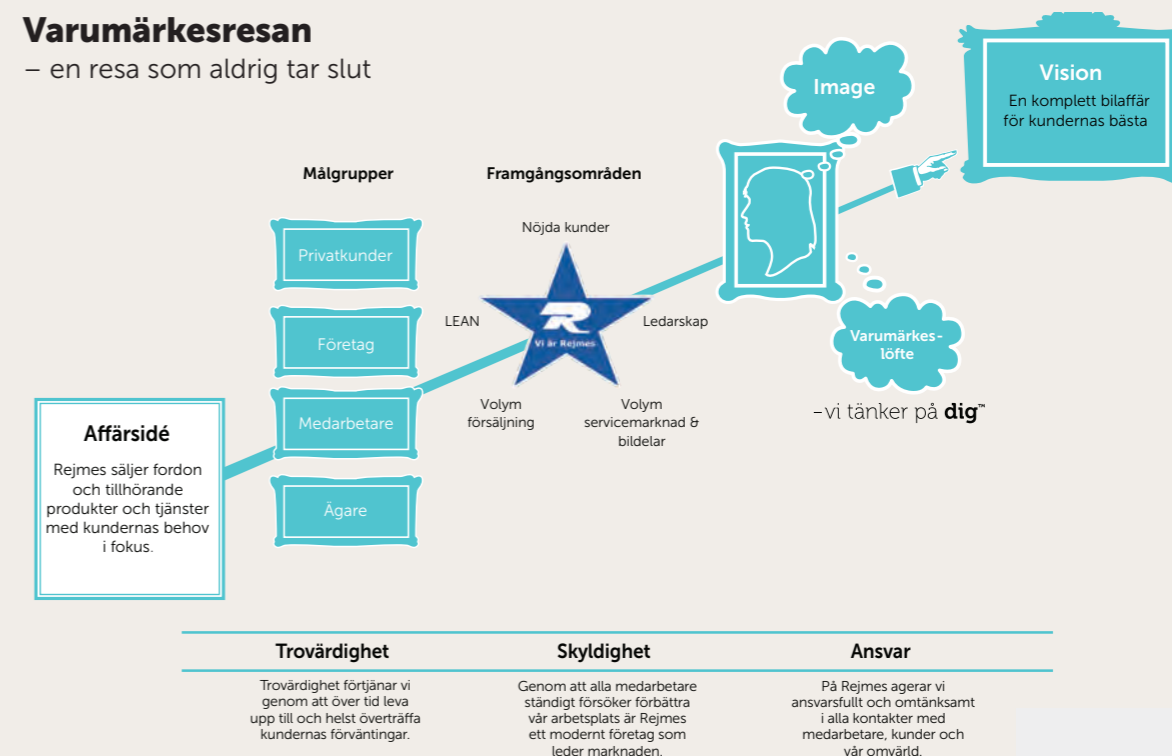
Trovärdighet, Skyldighet och Ansvar. Rejmekoncernens värdeord står för det ansvar som vi tar och har gjort sedan 1958. Genom trovärdighet är vi tydliga och ärliga och ska-

par på så vis långsiktiga relationer och vi har alla skyldighet att se möjligheter och utveckla företaget mot långsiktiga mål.

"Vi tänker på dig" är en del av vardagen hos alla inom Rejmes. Varumärkeslöftet speglar ett synsätt där kunder, leverantörer och medarbetare skall känna sig sedda. Vårt arbete påverkar vår närmiljö likväl som vi är en del av den globala världen. I vår verksamhet behöver vi vara medvetna om hur vi kan ta hänsyn och hur vi påverkar omvärlden.

Varumärkesresan

– en resa som aldrig tar slut



Nöjda kunder. Varje medarbetares viktigaste uppgift är att skapa nöjda kunder. Nöjda kunder skapas av motiverade medarbetare som trivs och utvecklas med sina arbetsuppgifter.

Lean. Vi skall förbättra och utveckla våra processer genom ett systematiskt kvalitetsarbete enligt Lean. På så vis kommer vi att vara ett företag som leder marknaden.

Ledarskap/medarbetarskap. Ledarskapet sker via styrelse, koncernledning, affärsområdenas rådsstruktur men också genom varje medarbetares personliga ledarskap. Vi har ett ansvar i alla kontakter med medarbetare, kunder och leverantörer.

Det innebär en skyldighet och möjlighet att påverka vårt arbete i en positiv riktning. I ledarskapet ingår att skapa förutsättningar att genomföra de strategier som beslutats. Detta sker genom att beslut om investeringar fattas, att tydliga krav och mål sätts upp för verksamheten och att uppföljning sker kontinuerligt.

Ledarskapet ska vara aktivt, synligt och nära verksamheten. **Volym.** Försäljning, servicemarknad och bildelar. Genom att arbeta med våra framgångsfaktorer kommer vi att uppnå volym och lönsamhet.

Nuläge och omvärld

Fungerande transporter är viktigt och betydelsefullt för såväl individ som samhället i stort. Motorbranschen fyller en viktig funktion och med ett ökat behov av transporter och rörlighet är det nödvändigt att minska miljöpåverkan och erbjuda lösningar som är hållbara för både miljö och människor. Alternativ som minskar branschens miljöavtryck välkomnas av både bransch och kunder.

Förståelse för kunden och dennes behov är avgörande för att hitta lösningar utifrån behov kring aktuell körning och användningsområde. Av en säljare krävs därför både teknisk och ekonomisk kompetens, samt förmågan att förmedla kunskapen till kunden.

Utöver de förändringar som sker i branschen, påverkas vi i olika omfattning av såväl politiska beslut och trender som av pandemi, krig och klimatförändringar.

En bransch i snabb förändring

Utvecklingen i branschen går snabbt, med nya fordonsmodeller, drivmedel och digitala hjälpmedel, varmed även Rejme-koncernen behöver förändras

genom små och stora steg. Med en strävan om att vara en fortsatt trygg leverantör behöver vi vara lyhörda för både kunder och omvärlden för att matcha framtida behov. Kunder blir mer miljömedvetna och för att möta efterfrågan behöver vi presentera en helhet med produkter, kompetens och anläggningar som är både hållbara och ekonomiska.

Andelen nyregistrerade laddbara personbilar ökade under 2023 från 56 till 60 procent, varav elbilar utgjorde 39 procent. Av de nyregistrerade lastbilarna var 4,3 procent eldrivna, jämfört med 2,7 procent 2022. För lätta lastbilar ökade andelen eldrivna fordon från 15 till 20 procent.

Tillväxten för laddbara bilar drivs numera huvudsakligen av en vilja från företagen att ställa om sin fordonflotta till en bättre driftsekonomi och att möta kundernas krav på fossilfrihet. Avskaffandet av miljöbilspremierna och minskad reduktionsplikt för fossila drivmedel kan medföra att konsumenter väljer att behålla sina fossildrivna bilar.

Affärsmodell

Rejmes verkar inom mobilitetsbranschen, där både privat- och företagskunder är välkomna. Försäljning av person- och transportbilar, tunga fordon och service kring ett fordon livslångt erbjuds på Rejmes 24 anläggningar. Med en växande begagnatmarknad för både fordon och delar tar vi hand om fordonets hela livscykel. Koncernen firade 65 år 2023 och med 700 medarbetare fortsätter utveckling mot framtidens mål.

Verksamhetsgrenarna som bygger Rejmes affärsmodell visualiseras i hjulet och finns beskrivna i årsredovisningens förvaltningsberättelse: försäljning, service, bildelar, uthyrning, bilvård, drivmedel, finansiering samt försäkring.



Långsiktig lönsamhet

Rejmes har sedan begynnelsen värderat långsiktighet. Lönsamhet över tid är en förutsättning för ett hållbart företag. Kapitaltillväxt ger möjligheter till utveckling där koncernens ambition är att fortsätta investera för framtiden. De stora investeringar som gjorts i anläggningar är självfinansierande och grundar för en fortsatt god affär även i framtiden. Anläggningsinvesteringarna görs med egna medel i Rejmes fastighetsbolag.

Investeringarna är en förutsättning för fortsatt god lönsamhet. Förändringarna i branschen sker snabbare än historiskt vilket ställer krav på omställning i samma takt.

Kvalitet som varar över tid

För att säkerställa att produkter och tjänster håller förväntad kvalitet är koncernens ledningssystem certifierade enligt ISO 14001 (miljö) och ISO 9001 (kvalitet). Ledningssystemet är en hjälp för att kunna leverera jämnhögt kvalitet över tid. Processer, riktlinjer och policyer finns tillgängliga för alla medarbetare i verksamhetsledningssystemet Revolve:s. Med 700 medarbetare sker ständigt förbättringar inom olika delar av verksamheten. Förändringar dokumenteras strukturerat så att nya arbetsmoment kan följas och genomföras av berörda. Genom att samla erfarenheter i ledningssystemet delar vi med oss och blir bättre som helhet.

Koncernen arbetar med stöd av de sju ledningsprinciperna:

- Faktabaserade beslut
- Förbättringar
- Kundfokus
- Ledarskap
- Medarbetarnas engagemang
- Processinriktning
- Relationshantering

Arbete med förbättringar genomförs även i nära samarbete med våra leverantörer. Rejmes är en del i ett starkt globalt nätverk, av tekniker med hög kompetens och stor erfarenhet i kombination med assistans och reservdelar som alltid finns inom nära räckhåll för att möjliggöra hög tillgänglighet och lönsamhet.

Bedömningen av kvaliteten i arbetet enligt ledningssystemet görs genom självskattning samt interna revisioner. Trettio processer inom koncernen revideras under en treårsperiod. I de interna leden utbildas revisorer årligen vilket ger fler medarbetare ökad kunskap och insikt i kvalitetsarbetet. Utöver de egna insatserna görs även externa revisioner av ledningssystemet regelbundet.

För att säkerställa kvaliteten i koncernens verkstäder,

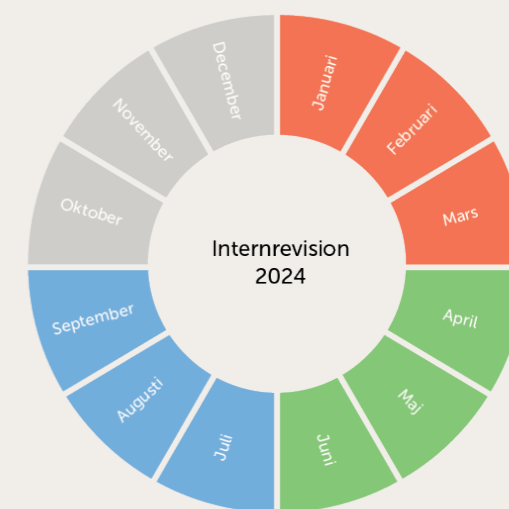
genomförs även kontroller av bland annat kontrollerad bilverkstad (KBV), ett märkesoberoende företag ägt av Motorbranschens Riksförbund (MRF).

Kvalitetssäkrad Skadeverkstad är en kvalitetsstandard framtagen av Motorbranschens Riksförbund (MRF), Svenska Fordonsbranschen samt branschorganisationen Mobility Sweden och har som mål att stötta skadeverkstäder att arbeta mer systematiskt för att nå högre kvalitet på skadereparationer av fordon upp till 3,5 ton.

Styrdokument för affärsmodell och ekonomi

- De sju ledningsprinciperna
- Kvalitetspolicy
- Miljöpolicy

Årshjul interna revisioner 2024



<p>Februari Serviceverkstäder/skadeverkstad: Kundfokus. Verifiering av kundprocesser, dokumentation samt handlingsplaner LEAN – det dagliga styrning.</p> <p>Mars Serviceverkstäder: Efterlevnad av egenkontroller på verktyg och utrustning Lagkrav, Volvokrav och Swedac.</p> <p>April Garantiprocesser: Efterlevnad av krav för korrekt garantiarbete.</p> <p>Drivmedel: Efterlevnad drivmedelsprocessen, lagefterlevnad.</p> <p>Maj Påbyggnation Motala: Säkerhet maskiner efterlevnad maskindirektiv CE-märkning.</p> <p>Juni Fordonsförsäljning: Prozessefterlevnad, begagnat process uppföljning, efterlevnad, lagerhantering, inbytestest.</p> <p>Fordonsförsäljning: Kundfokus, verifiering av kundprocesser dokumentation samt handlingsplaner.</p>	<p>September Nödlägesberedskap: Rutiner för nödlägesberedskap.</p> <p>Oktober Skadeverkstad: Relationsfrågor med försäkringsbolag. Efterlevnad av rutiner med försäkringsbolagen.</p> <p>Skadeverkstad: Efterlevnad av egenkontroller på verktyg och utrustning Lagkrav, Volvokrav och Swedac.</p> <p>Bildelar: Kemikaliefterlevnad, hantering av I-Chemistry.</p> <p>Bildelar: Beställningsprocesser för bildelar.</p> <p>Oktober-december Internrevisionsprocessen: Verifiering av internrevisionsprocessen, efterlevnad samt resultat från revisionerna.</p> <p>Juni Ledning: Avvikelsehantering: Rutiner för avvikelser, tillbud och olycksfall. Handläggning avvikelser.</p> <p>Ledningsprocesser med avseende på omvärldsanalys, intressentanalys, riskvärdering inom området. Långsiktighet i beslut.</p>
--	--

Socialt ansvar

Medarbetare

Medarbetarna är vår absolut viktigaste resurs och inom hela koncernen pågår ett kontinuerligt arbete för att säkerställa att vi skapar rätt förutsättningar genom arbetsmiljö, välmående och utveckling. Vi strävar efter att vara en attraktiv och trygg arbetsgivare där medarbetare har möjlighet att växa, utvecklas och trivas i vardagen.

Sedan 1984 har Rejmes vinstdelningssystem delat ut 170 miljoner kronor i dagens penningvärde till medarbetarna. Systemet bygger på allas insatser under det gångna året som lett till koncernens resultat. Det har varit en självklarhet att premiera medarbetarnas goda prestationer genom vinstdelning.

Inom Rejmekoncernen behandlas alla lika oavsett kön, eventuella funktionsvariationer, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning och företaget står för nolltolerans gällande alla former av trakasserier och diskriminering.

Vi strävar även efter att öka mångfalden och arbetar aktivt för att öka kunskap kring inkludering. Genom kompetensbaserad rekrytering säkerställs att alla behandlas lika. För att nå nya medarbetare och stärka vårt varumärke på kandidatmarknaden implementerades 2023 ett rekryteringssystem. Detta skapar en enklare process både för kandidater och rekryterande chefer. Processer revideras regelbundet och utbildning av chefer sker löpande. Vid nyanställningar beaktas könsfördelning och



Inom koncernen arbetar ca 700 anställda med bred kompetens inom olika områden.

vid likvärdiga kvalifikationer prioriteras det kön som är underrepresenterat. Rejmekoncernen strävar efter en könsfördelning om 40/60. Årlig lönekartläggning i enlighet med diskrimineringslagen genomförs och eventuella handlingsplaner upprättas. För att vara en attraktiv, frisk och säker arbetsplats inleddes ett samarbete med Feelgood i januari 2023. Företagshälsovården hjälper till att förhindra ohälsa på arbetsplatsen och underlätta snabbare återgång i arbete när sjukdom och skador uppstår.

Förebyggande arbete är en viktig del i att skapa goda förutsättningar för en frisk och hållbar organisation. Rejmes följer månadsvis upp frånvarostatistik för alla anställda samt genomför hälsosamtal och åtgärder vid upprepade frånvaro. Detta för att vi tidigt ska kunna upptäcka och förhindra långvarig ohälsa. Internt och via företagshälsovården stärker vi medarbetarnas välmående genom utbildning och information. Vi utför även lagstadgade hälsoundersökningar och erbjuder årligen friskvårdbidrag för att stärka hälsan.

Kompetensförsörjning

En viktig strategisk fråga är att säkra rätt kompetens idag, imorgon och för framtiden. Ökad kunskap är en investering.

Utveckling och utbildning behövs för att möta förväntningar och krav från kunder och andra intressenter. Genom att dela med oss av erfarenheter och insikter sprids kunskap snabbt och enkelt inom koncernen. Utbildningar genomförs regelbundet inom bland annat teknik, mekanik, ledarskap, hållbarhet och digitala verktyg. Vi vill också motivera till bibehållen hög kvalitet i våra verkstäder genom att premiera vidareutbildning. Kompetensen bland våra tekniker

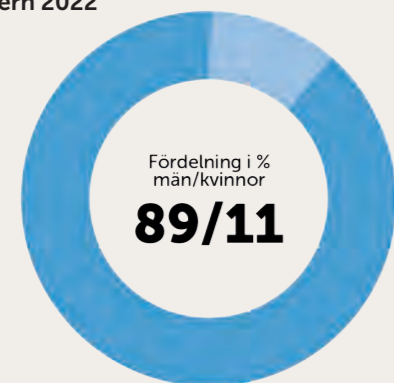
ska ligga i absolut framkant av den snabba tekniska utveckling som sker i motorbranschen.

Varje medarbetares kompetens och erfarenhet är en viktig tillgång och vi vill skapa förutsättningar för personlig utveckling. Minst en gång per år förs ett medarbetarsamtal med närmaste chefen. Det sätter riktning och plan för medarbetares utveckling, personliga mål, ökad trivsel och effektivitet i våra arbetsprocesser.

Genom samarbeten med skolor skapas förutsättningar för lärande inom teknik och nya arbetssätt. Rejmes bedriver nära samarbeten med gymnasieskolor för att öka intresset kring fordons- och transportprogrammen. Vid Anders Ljungstedts gymnasium i Linköping, Bråvallagymnasiet i Norrköping och Tullängsgymnasiet i Örebro fortbildas lärare och elever skolas inom senaste tekniken i motorbranschen. Studiebesök, praktikplatser och arbetsplatsförlagd utbildning inom Rejmekoncernen erbjuds under studietiden och stipendier delas ut för goda insatser. Samarbetet har varit lyckosamt med ökat engagemang och fler ansökningar till programmen. Efter utbildningen har flera elever fått anställning på Rejmes.

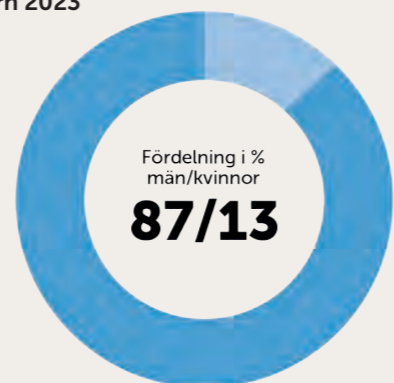
Via YKB, Yrkeskompetensutbildning, hålls utbildningar för chaufförer inom den tunga sektorn där vi regelbundet möter kunder och andra yrkesförare. På av Rejmes anordnade utbildningar lär sig förarna att utnyttja lastbilens funktioner, öka produktivitet och medvetenheten kring hållbarhet. Utbildningarna ger utöver skickligare förare både fördelar för såväl miljön som för kundernas ekonomi och lönsamhet.

Koncern 2022



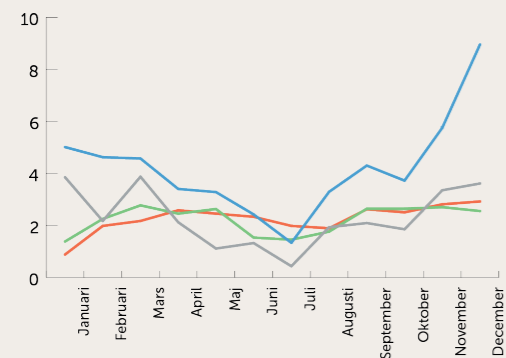
Heltidstjänster män 89 %
Heltidstjänster kvinnor 11 %

Koncern 2023



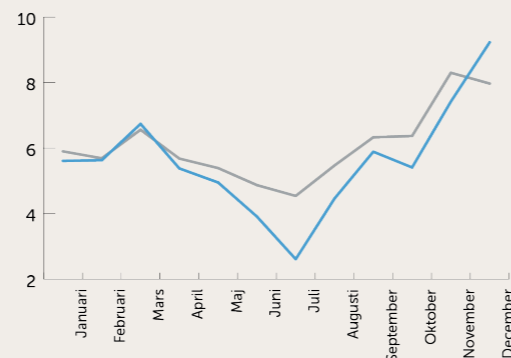
Heltidstjänster män 87 %
Heltidstjänster kvinnor 13 %

Frånvaro kort- och långtid (heltidstjänst)



Ny leverantör under 2023 innebär att jämförelsetal för 2022 saknas.

Frånvaro, totalt (heltidstjänst)



Benchmark (övriga kunder med samma SNI koder som är kopplade till Feelgood/Frisklinjen)

Ny leverantör under 2023 innebär att jämförelsetal för 2022 saknas.

Medarbetarnöjdhet

Varje år genomför Rejmes medarbetarundersökningar. De ger viktiga underlag för våra ledare och mäter engagemang, ledarskap, arbetsmiljö och teameffektivitet där 84 procent anger att de kan framföra åsikter i arbetsgruppen. Medarbetarnöjdheten anges i form av eNPS (employee net promoter score). Resultatet används för att identifiera förbättringsområden. Med handlingsplaner som tas fram gemensamt fortsätter Rejmes att utvecklas som arbetsgivare. Ett värde som noga följs är svarsfrekvensen. Under 2024 kommer vi, utöver den årliga medarbetarundersökningen, även genomföra uppföljande pulsmätning varje kvartal. Detta gör att vi kontinuerligt kan arbeta med resultatet i realtid och tidigt sätta in åtgärder vid behov.

Samhälle

Fordon slits och behöver regelbunden omsorg. En bil som servas med jämna mellanrum är trafiksäker då funktioner och utrustning går igenom. Kunskap kring fordons servicebehov är en viktig faktor som bidrar till säkerheten på våra vägar. Konsekvenser av stillestånd i

trafiken på grund av haverier, undermålig utrustning eller trafikolyckor, kan innebära, utöver skador på individer, stor åverkan i form av förstörelse och förseningar som skapar stora ekonomiska förluster i samhället. På Rejmes verkstäder genomförs noggranna kontroller och åtgärder för att garantera ett trafiksäkert fordon.

Rejmes möjlighet att bidra till en meningsfull fritid ger utväxling i ett samhälle med fina förebilder inom idrotts- och kulturvärlden. Bland partners finns bland annat: Linköpings Hockey Club, IFK Norrköping, KIF Damfotboll, Norrköping Dolphins, Symfoniorkestern i Norrköping, Örebro Sportklubb och Örebro Hockey. Genom dessa energifyllda samarbeten är vi stolta över att kunna vara med och bygga framtidens idoler och förebilder. KIF och Rejmes anordnade en fotbollsvecka i Örebro för tjejer som ville testa och träna fotboll under sommarlov. I Örebro stod Rejmes även som partner till stadens första idrotts gala.

Inom det lokala näringslivet skapar Rejmes samlingspunkter för nätverkande. Genom att knyta ihop verksamheter byggs ett starkt lokalt näringsliv. Rejmes företagslunch är det största lokala nätverket i Norrköpingsregionen. I Linköping genomförs regelbundet samverkande tillsammans med Företagarna och i Örebro sker olika typer av utbyten inom företagsnätverket.

Rejmekoncernen har under lång tid stöttat Barncancerfonden och årets julklapp tilldelades organisationen. Drottning Silvias World Childhood Foundation får bidrag för varje ny Volvobil som säljs inom Rejmes. Ett bidrag lämnades även till Cancerfonden.

Mänskliga rättigheter och motverkande av korruption

Inom Rejmekoncernen följer vi uppförandekoden i alla aktiviteter, affärsrelationer, andra samarbeten och representation skall alltid följa våra policyer och lagstiftningen för verksamheten. Med en strikt attestordning för alla fakturor och kontantfri hantering motverkas och förhindras korruption och mutor.

Styrdokument för socialt hållbarhetsarbete

- Uppförandekod
- Arbetsmiljöpolicy
- Rekryteringspolicy
- Vinstdelningssystem
- Mötesordning för daglig styrning
- Penningtvätt och finansiering av terrorismpolicy

Miljö/Ekologisk



Med fler elektriska fordon på vägarna bidrar vi till att minska klimatavtrycket.

Den globala uppvärmningen av vår planet och de klimatförändringar som är en direkt följd därav är den kanske största utmaningen som mänskligheten står inför. Medvetenheten om klimatförändringarna och dess konsekvenser har ökat de senaste decennierna, men ofta saknas den politiska viljan eller de ekonomiska förutsättningarna för att genomföra den nödvändiga omställningen från fossilbaserad energiproduktion (kol, olja och naturgas) till fossilfri.

Merparten av koldioxidutsläpp från fossila bränslen kan härledas till elproduktion, transporter, uppvärmning av bostäder och industrianläggningar samt industriella processer som stål- och cementtillverkning. Tekniskt och ekonomiskt genomförbara lösningar som undviker negativ miljöpåverkan finns idag inom alla dessa områden. För att begränsa och på sikt eliminera utsläpp av växthusgaserna koldioxid och metan krävs insatser från alla världens länder, företag och enskilda medborgare.

En miljöaspekt är delar av en organisations aktiviteter, produkter eller tjänster som kan inverka på miljön eller människors hälsa. En övergripande miljöaspektsbedömning av fordonsbranschens värdekedja visar på att merparten av miljöpåverkan uppträder nedströms

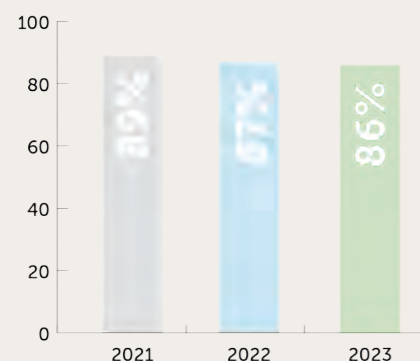
i livscykeln, det vill säga när kunderna brukar sina fordon. Genom att tillhandahålla produkter och tjänster med mindre miljöpåverkan, i kombination med utbildning, skapas förutsättningar för kunder att minska sitt klimatavtryck.

Miljöansvar och mål

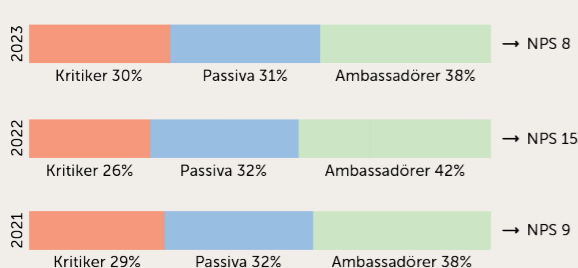
Rejmekoncernens övergripande miljömål är att minska användningen av energi och vatten samt att bidra till minskad användning av ändliga resurser. För Rejmekoncernen har det alltid varit en självklarhet att hålla med resurserna och att effektivisera driften i alla led. Företagets ambition är att ha anläggningar som är ledande inom miljöområdet i motorbranschen.

I driften handlar Rejmes prioriterade miljöaspekter huvudsakligen om avfallshantering, energi- och vattenförbrukning. De koncerngemensamma målen bryts ner till operativa målsättningar inom respektive bolag och omfattar till exempel minskat avfall och ökat antal fordon med mindre klimatpåverkan. Det interna hållbarhetsarbetet syftar till att öka medarbetarnas kunskap om hur alla kan bidra i vardagen genom medvetna handlingar för att nå målen.

Medarbetarundersökningen, svarsfrekvens



Medarbetarundersökningen, eNPS



Klimatdata

Som en del i Rejmes hållbarhetsarbete har klimatdata enligt GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol) använts. GHG är en global standard för mätning och rapportering av växthusgasutsläpp. I tabellen nedan har Scope 1-2 sammanställts för 2023. Det är ett första steg mot ett komplett klimatbokslut vilket även innefattar Scope 3 och som visar företagets klimatpåverkan i värdekedjan.

Scope 1

Utsläpp som sker i den egna verksamheten (direkta) till exempel bränsleförbränning och från fordon organisationen äger eller kontrollerar. Interna fordon utgörs av tjänstebilar och demonstrationsbilar samt bruksfordon.

Intern förbrukning av fordonsbränsle

- Beräkning av koldioxid bygger på en uppskattning av internt förbrukat fordonsbränsle, och genomsnittlig klimatpåverkan per bränsleslag.

Köldmedia

- Som förbrukning av köldmedia beräknas den påfyllda volymen i fastigheternas kylanläggningar.

Scope 2

Utsläpp (indirekta) från inköpt elektricitet, värme och kyla.

- All energi som förbrukas har sitt ursprung i förnybara energikällor, varför inget koldioxidutsläpp tillförs från elförbrukning.

Scope 3

Övriga indirekta utsläpp, från inköpta material, produktanvändning, avfallshantering, affärsresor etc. som organisationen inte äger eller kontrollerar.

Klimatdata 2023. Ton CO2e

Scope 1	
Inern förbrukning av fordonsbränsle	450
Köldmedia	15
Summa	465
Scope 2	
Elförbrukning	0
Förbrukning av fjärrvärme	695
Summa	695
Total summa	1160

2023 är första året mätning görs, det innebär att jämförelsetal för 2022 saknas.



Total egen elproduktion samt eliminering av CO2 ekvivalenter 2022, 2023 och sedan driftstart

Anläggning	Anläggning effekt / kWp	Produktion 2022 / MWh	Produktion 2023 / MWh	Produktion totalt / MWh	CO2 ekv. 2022 / Ton	CO2 ekv. 2023 / Ton	CO2 ekv. totalt / Ton
Örebro, bilverkstad	255	240	228	918	89	107	429
Örebro, bilhall	250	213	200	426	79	94	199
Linköping, lastvagnar	370		299	299		140	140
Örebro, lastvagnar	443		373	373		174	174
Nyköping, lastvagnar	255	219	208	554	81	97	259
Summa	1 573	672	1 308	2 570	250	612	1 202

Energibesparande åtgärder

Våra anläggningar kräver energi, främst i form av värme och elektricitet. All energi som förbrukas i våra fastigheter har sitt ursprung i förnybara energikällor. Vid nybyggnationer och modernisering av koncernens anläggningar beaktas alternativa och förnybara energikällor. Nyttjande av bergvärme, solceller och akvifer har bidragit till en betydande minskning av utsläpp av drivhusgaser. Dessa lösningar ger dessutom goda lönsamhetsincitament med tanke på stigande energipriser.

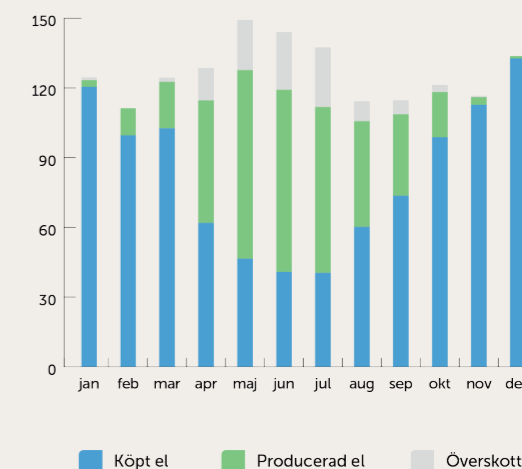
Under åren har Rejmes gjort stora investeringar för att minska miljöpåverkan. På följande anläggningar har bergvärme ersatt fjärrvärme för uppvärmning av lokalerna: personbilsverkstaden i Örebro, lastvagnsanläggningen i Örebro, lastvagnsanläggningen i Nyköping, lastvagnsanläggningen i Linköping samt anläggningarna i Tranås och Askersund. Även den nya personbilsverkstaden i Norrköping kommer utrustas med bergvärme. Därmed undviks utsläpp av skadliga toxiner som kan uppstå vid förbränning av sopor i fjärrvärmeverk.

Genom att installera solceller minskar Rejmes beroendet av elmarknaden och därmed också belastningen på Sveriges elnät. Sedan tidigare finns solceller installerade på våra anläggningar i Örebro och i Nyköping samt nu även på den nya lastvagnsanläggningen i Linköping. Den nya verkstaden för personbilar i Norrköping, som kommer att tas i drift under andra halvan av 2024, är också utrustad med solceller på tak och fasad. Ytterligare installationer planeras, bland annat i samband

med renoveringen av personbilsanläggningen i Linköping som beräknas stå färdig under slutet av 2025.

På anläggningar där vi installerat solceller, motsvarar egen produktion av solel upp till 50 procent av årsförbrukning av elektricitet, och under gynnsamma perioder upp till 99 procenten. Totalt producerade våra egna solpaneler ca 1300 MWh, varav ca 75 procent kunde användas direkt för våra egna behov.

Elproduktion i Bettorp, Örebro (MWh)



Överskott har levererats in till koncernens elleverantör. På så vis har vi tillgängliggjort ren el för andra konsumenter, som därmed kunnat minska sin CO2-påverkan.

Rejmekoncernen minskade under 2023 sitt inköp av el. Totalt förbrukades ca 10 000 MWh, varav 10 procent var egenproducerad el, jämfört med 5 procent 2022.

Utfall presenteras grafiskt för besökare på våra anläggningar.


Stor vikt läggs på att driften sker med hög effektivitet och med låg miljöpåverkan. I samtliga bolag har vi kartlagt energibesparingsåtgärder och fastställt handlingsplaner. Bland åtgärder kan nämnas fastighetsförbättringar, utvecklade lackeringsprocesser, belysning byts ut till LED-armaturer samt att arbeta med beteende såsom att släcka onödigt belysning och att stänga portar. Tack vare ett strukturerat underhålls- och renoveringsprogram har förbrukning av elektricitet, vatten och värme i koncernens fastigheter minskat vilket har bidragit till minskade koldioxidutsläpp och därmed minskad miljöbelastning.

Tvättanläggningar med återvinning

Världshaven utsätts i allt större omfattning för nedsmutsning med plaster och annat avfall. Floder och sjöar förorenas och övergöds av bland annat jordbrukets restprodukter. En ansvarsfull användning av färskvatten har blivit en nödvändighet för alla.

I företagets tvättanläggningar för personbilar och lastvagnar sker den största delen av förbrukningen av färskvatten. I Sverige finns totalt 17 Svanenmärkta biltvättar och 8 av dem drivs av Rejmes under varumärket Tvätta. Samtliga Rejmes biltvättar är Svanencertifierade och övriga tvättanläggningar uppfyller naturvårdsverkets krav på fordonstvättar. Regelbundna kontroller och analyser utförs innan restvattnet från tvättanläggningarna lämnas till de kommunala ledningsnäten för spillvatten eller dagvatten. Serviceavtal har tecknats för att optimera livslängden, innan de ersätts med nya.



 Alla personbiltvättar hos Rejmes är Svanenmärkta.

Drivmedelsanläggningar med kontroll

Genom att tillhandahålla nya förbättrade drivmedel vill Rejmes göra det enkelt för våra kunder att bidra till ökad tillgänglighet och hållbarhet, och på så vis begränsa och minska miljöpåverkan under fordonens hela livslängd.

För framtiden installeras också fler publika laddplatser för elfordon inom koncernen.

Bränsleförbrukning är en av de enskilt största kostnadsposterna för ett åkeri. Många faktorer påverkar bränsleeffektiviteten och därmed verksamhetens lönsamhet. I den dagliga verksamheten är det därför viktigt att hålla bränsleförbrukning så låg som möjligt. Faktorer som påverkar förbrukningen är också:

- regelbunden service- och underhåll
- rätt däck och rätt riktade hjul
- optimering av fordonets aerodynamik
- strategisk ruttplanering och schemalaggnings
- körteknik för optimerad bränsleförbrukning

Som återförsäljare av Volvo lastvagnar kan Rejmes bidra till att skapa hållbara transporter genom att erbjuda alternativa bränslen där vi tillsammans ser över respektive verksamhet och behov.

- Elektriska lastbilar - Elmotorer finns nu som alternativ för samtliga modeller.
- Gasdrivna lastbilar finns för alla typer av transporter, för drift med antingen natur- eller biogas.
- Dieseldrivna lastbilar kan även drivas med HVO. Att tanka 100 procent HVO ger en CO2-reduktion på 50–80 procent utan att påverka vare sig lastbilens bränsleförbrukning eller serviceintervall.

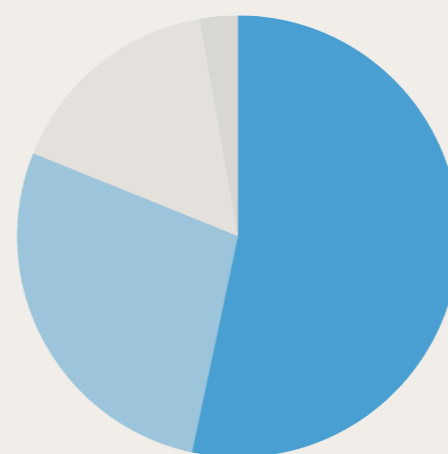
Återbruk

Återbruk ger vinster i både materialåtgång och energiförbrukning så begagnade reservdelar och fälgrenovering är områden där vi utvecklar det cirkulära arbetet.

Framgent ställs ökat krav från försäkringsbolag att nyttja återbruk för att skapa hållbara cykler för fordon. Även dubbel vinst för kunder med minskade kostnader och ökad hållbarhet genom att välja begagnat.

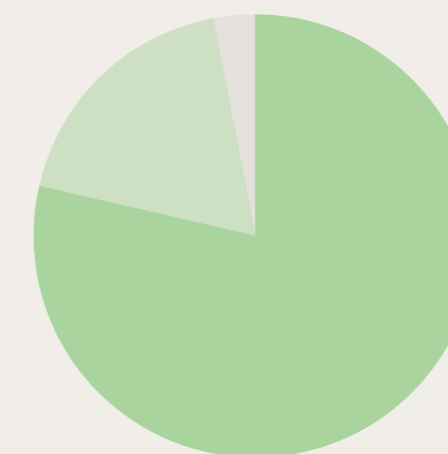
Användningen av begagnade delar i samband med reparationer är ett mål inom skadeservice där personbilsbolaget i Örebro uppnår 11 procent av total reservdelsinsättning.

Levererade nya bilar per bränsletyp 2023 (2022)



Hybrider **54%** (58%) El **28%** (20%)
 Bensin **16%** (14%) Diesel **3%** (8%)

Levererade nya lastbilar per bränsletyp 2023 (2022)



Diesel **78%** (82%) LBG/LNG **18%** (15%) El **3%** (3%)

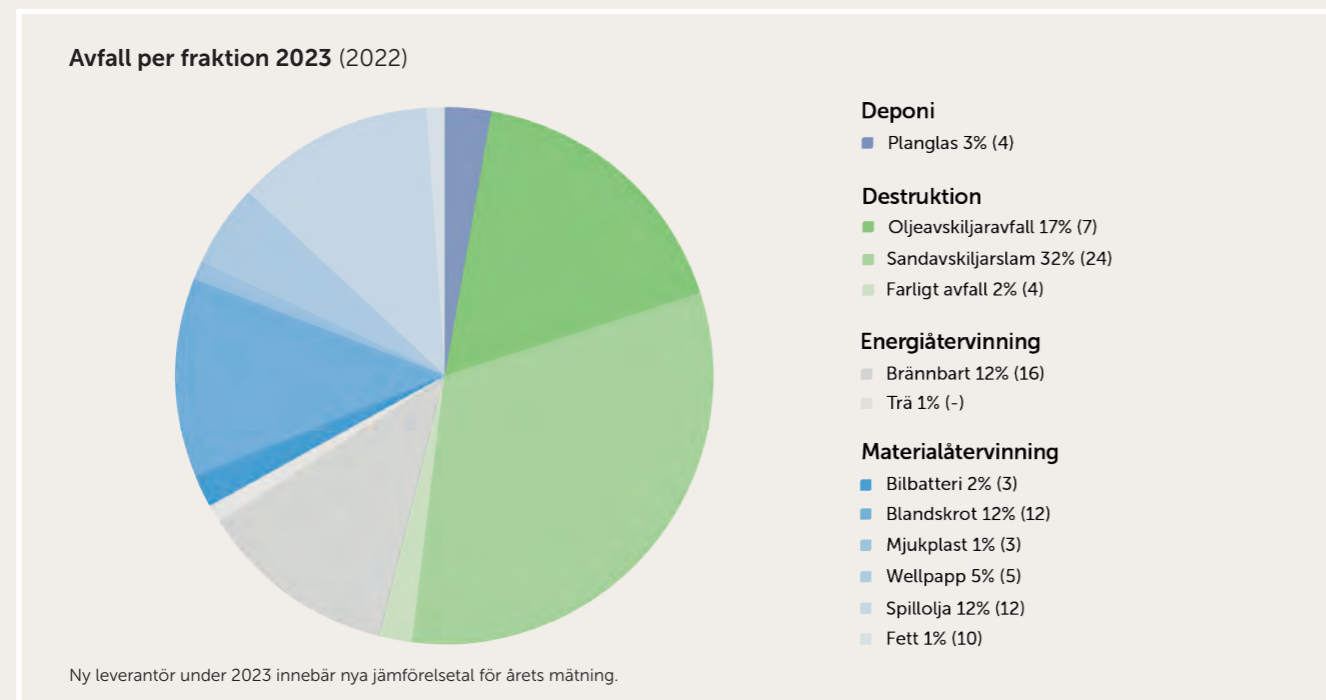
Avfalls- och kemikaliehantering

I den verksamhet som vi bedriver uppstår restprodukter, inklusive farligt avfall. I koncernens verkstäder och bildelsavdelningar källsorteras avfallsprodukter i fraktioner som omhändertas för återvinning eller deponi. Krav finns för processerna som följs upp genom egenkontroll och extern kompetens.

All hantering sker genom godkända entreprenörer med erforderliga tillstånd. Tillsammans följer vi upp all avfallshantering och utbildar internt för att optimera våra miljöaspekter. Under 2023 har företaget inlett samarbete med ytterligare en leverantör, vilket innebär

att statistik mellan åren inte är helt jämförbara. Tillsammans med leverantörerna arbetar vi för att hitta enhetliga former för uppföljning. Vi strävar efter att ha ett arbetssätt som inte skiljer sig åt mellan bolagen.

2023 genererade verksamheten drygt 1 900 ton avfall. Målet är att öka andelen materialåtervinning genom att förbättra hanteringen av det som idag går till energiåtervinning. Dit räknas bland annat trä och brännbart. Genom att arbeta med plockanalyser kan medarbetarna bli noggrannare i sin sortering vilket resulterar i ökad materialåtervinning. Det innebär en vinst för såväl miljö som ekonomi.



Hantering av spillvatten sker genom oljeavskiljare, sandfångare och fettavskiljare. Slam och sediment från våra tvättar kan vara förorenade av bland annat tungmetaller samt olja och tas omhand av certifierade företag. Med digitaliserad övervakning av oljeavskiljare kan transporter för avfallshämtning optimeras, varmed CO2-utsläpp kan minskas.

Uppföljning av kemiska produkter görs systematiskt, med syfte att reducera artiklar och ersätta med produkter som har lägre miljöpåverkan. I lackeringsverkstäderna används i möjligaste omfattning vattenbaserade färger.

Rutiner finns för hantering av bärgade bilar, som kan vara ett miljöproblem beroende på eventuella läckage.

Genom att i betydande omfattning reparera i stället för att byta ut skadade komponenter bidrar skadeverkstäderna till hållbar konsumtion.

I samband med renovering eller uppförande av nya anläggningar ställs krav på kontrakterade entreprenörer att byggprojektet genomförs på hållbart sätt. Genom kloka materialval och avfallshantering kan miljöpåverkan minimeras. På så vis kunde drygt 50 procent av insamlat byggavfall återvinnas.

Styrdokument för miljöarbete

- Miljöpolicy
- Kvalitetspolicy
- Kemikalieprocesspolicy

Intressentdialog

Med en strävan att vara tydliga och personliga i dialogen lämnas avtryck i löftet: Vi tänker på dig. Hur kommunikationen når olika intressenter beror på budskap, mottagare och tidpunkt. Fysiska möten, dialog eller större sammankomster förekommer i vår vardag och kräver olika rum eller kanaler.

En viktig kanal för samtliga intressenter är visseblåsarfunktionen. Rapporteringsverktyget används vid misstanke om oegentligheter och under 2023 rapporterades 17 ärenden. Verktöget nås från hemsidan rejmes.se.

Personal

På våra anläggningar sker personliga möten dagligen. Digitala kanaler nyttjas i allt större grad för videosamtal, chatt och digitala möten i Teams. I vårt dagliga arbete nyttjas kvalitetsledningssystemet Revolve:s och intranätet som är den centrala informationskanalen för bland annat nyheter, företagsinformation och support.

Kunder

Rejmes erbjuder en enklare vardag för alla med bil. Genom att vara en helhetsleverantör kan kunder alltid vända sig till Rejmes för att få hjälp, support och service kring mobilitet. Det skall vara enkelt att vara kund hos Rejmes. Vi välkomnar kunder till direkt kontakt på våra anläggningar, via chatt, telefon, videomöte alternativt lämna meddelande för senare kontakt. Rejmes anläggningar är bemannade där besökare får hjälp och support kring allt som rör fordon. Vi är flexibla för olika förutsättningar kring möten med privatpersoner, företag, kommuner, regioner och myndigheter.

Koncernens kundservice tar emot inkommande chatt, samtal och e-post som förmedlas vidare inom organisationen. Inför till exempel verkstadsbesök kontaktas kunder för bokning av tid via telefonsamtal, sms-meddelande eller e-post. I allt större utsträckning väljer kunder själva hur de vill bli kontaktade och vad de vill ha hjälp med direkt i de digitala bokningsflödena.

Kunder nås regelbundet av kampanjer och aktiviteter via lokala tidningar, sociala mediekonaler, stortavlor, affischer, appar, radio, evenemang och nyhetsbrev. För kunder som vill hitta våra fordon digitalt görs besök på vår hemsida, blocket.se, wayke.se och bytbil.se.

För överblick och kontroll på ekonomin kan kunder teckna abonnemang för olika tjänster, där nödvändiga kostnader kring fordonets drift delas upp månadsvis. Flera tjänster kan ingå i abonnemanget som ger en tryggare vardag med en jämnare ekonomi.

Genom guidning och support hjälper vi kunden att minska sitt klimatavtryck genom val av fordon utifrån behov, håller fordonen i gott skick på verkstäderna och tillhandahåller hållbara alternativ.

Leverantörer

För att säkerställa ett gott samarbete med leverantörer genomförs regelbundet återkommande avstämningar för att utveckla samsyn och nya samarbetsmöjligheter. Utifrån vårt kvalitetsarbete (ISO-certifieringar) säkerställs att vi delar värderingar och gemensam målbild. Upphandlingar, utvärdering och förhandlingar görs gemensamt för Rejmeskoncernen eller i samarbete med återförsäljareföreningar.

Som exempel sker samarbete med våra leverantörer för avfallshantering där vi förbättrat rutiner för att öka andelen återvunnet material.

Ägare

Ägarfamiljen innehar roller i styrelse och koncernens ledningsgrupp.

Styrdokument för intressentdialog

- Visselblåsarpolicy
- Inköbspolicy
- Kreditpolicy
- Integritetspolicy



Med kunden i fokus utvecklas verksamheten.



Med innovation och ny teknik sker en allt snabbare utveckling inom motorbranschen.

Framtidsanalys

Generellt finns ett intresse för hållbarhet i samhället med ökad medvetenheten och en vilja att göra hållbara val. Ökade kostnader för fordon och drivmedel tillsammans med det oroliga världsläget gör dock att investeringarna i eldrivna fordon har mattats av något. Framför allt är det bland de privata bilköpen som elektrifieringen stannat av efter borttagning av miljöbonus. Inflationen med ökade räntelägen och prishöjningar gör att man behåller bilar längre än tidigare cykler och trenden ser ut att hålla i sig under det kommande året.

Fokuset på gröna transporter ökar bland åkerier, där trycket från transportköpare påverkar åkerierna att ställa om för framtida transportuppdrag. För företag med flera fordon i flottan gäller det dock att börja byta ut de fossildrivna fordonen successivt för att orka med omställningen likviditetsmässigt, men det är stora beslut i en osäker tid och skjuts ofta framåt.

Batterier spelar en viktig roll för framtidens energiförsörjning och är en nyckel teknik för elektrifieringen i samhället. Att tillverka batterier är energikrävande och miljökadligt varför det är viktigt att använda de batterier som finns så optimalt som möjligt. Möjligheten att använda elbilens batteri för att utjämna toppar i hushållens energiförbrukning är därför ett intressant område i framtiden.

Rejmes har förutsättningarna att skapa värden genom att fortsätta arbeta långsiktigt. Potentialen finns att bli ännu bättre inom återvinning, effektiva digitala lösningar, förenklade processer och helhetslösningar för våra kunder. Kommande investeringar på koncernens fastigheter bidrar till ökad funktion och trivsel för anställda och kunder. Med bergvärme, solceller och kloka materialval gör vi anläggningarna så hållbara som möjligt för att nå även framtidens mål.

Risker

I en global värld är det många händelser och beslut som påverkar förutsättningarna för verksamhet på nationell och lokal nivå. På många håll i världen pågår konflikter och krig som skapar internationell splittring, vilket medför oro och störningar. De globala händelserna påverkar vår verksamhet och medför osäkerhet kring leveranstider, priser, tillgänglighet av fordon, reservdelar och drivmedelstillgång vilket i förlängningen påverkar vår verksamhet negativt.

Med ett färre antal nya bilar som levereras på våra marknader minskar också försäljningstakten. Det minskade antal nya bilar påverkar begagnathandeln med färre bilar i inbyte, samt att man väljer att behålla sin bil ytterligare några år jämfört med tidigare bytesintervaller. Det är den ekonomiska situationen med inflation, ökade kostnader och allmän osäkerhet som gör att kunders förmåga att köpa bil minskar. Risk finns i att försäljningen minskar, samtidigt ökar servicebehovet som organisationen behöver anpassa sig till.

En förändring av den svenska bilparken kan bidra till negativa konsekvenser för såväl miljön som trafiksäkerheten. Osäkerhet och politiska beslut bromsar upp utvecklingen kring hållbara fordon och risk finns för missade miljömål.

Ytterligare en risk är politiska beslut som påverkar branschen. Sedan miljöbonusen togs bort har viljan att köpa elfordon minskat kraftigt. Avsaknad av politiska beslut skapar osäkerhet och risk att miljömålen inte nås.

Pandemin som påverkade en hel värld är förbi, och har gett oss flera insikter. Utöver vikten av att skydda sig mot smitta insåg vi även att mycket snabba åtgärder behövde genomföras. Liknande händelser kan åter ske och där behöver koncernen ha beredskap för att agera tillräckligt snabbt.

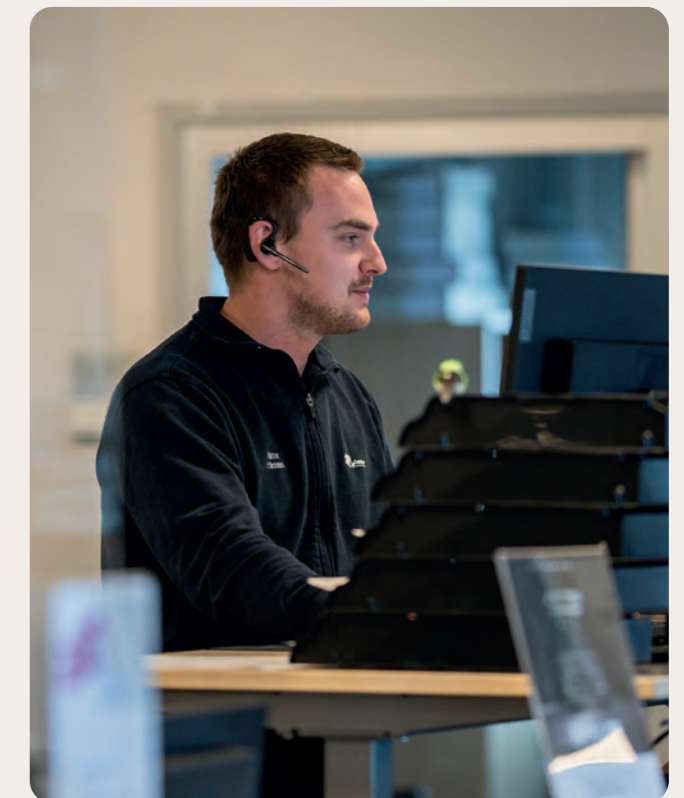
En våg av digitalisering sköljde över samhället i samband med pandemin. Med ökat digitalt arbete och en alltmer digital livsstil krävs också digital kompetens och teknik. Utvecklingen inom digital teknik fortsätter och en risk är att den digitala mognaden inte sker i samma takt hos oss som i vår omvärld.

Ökad digitalisering innebär nya möjligheter samtidigt som det innebär ökad sårbarhet. Risk för attacker från utomstående med stora konsekvenser som följd till exempel stillestånd i verksamhet, stulen data och förlust av viktig information. Det kräver beredskap att hantera störningar samt medarbetare med förståelse för riskerna.

Motorbranschens förändring påverkar verksamheten genom att våra medarbetare ständigt behöver ha den senaste kompetensen inom många områden både gällande fordon, tekniken och nya arbetssätt. Att vara en attraktiv arbetsplats där medarbetare trivs och ges möjlighet att utbilda sig och vara en del av utvecklingen kommer vara en viktig faktor. Allt sker mycket snabbt och det innebär att koncernen måste utvecklas i samma hastighet. Det kräver högt engagerade medarbetare som vill utvecklas. Har vi nöjda medarbetare når vi fortsatt framgång.

Vi har identifierat ytterligare stora förändringar i kundresan och köpbeteende där snabbare interaktion förväntas. Med den digitala utvecklingen behövs nya, snabba former för att kommunicera och bistå kunder. För att fortsätta ha kunden i fokus behöver vi mötas på kundens villkor och uppfylla kundens behov av information och support.

Det är inte bara teknik, kundresa och beteende som förändras utan vi ser förändringar på vår spelplan med nya varumärken, och aktörer som tar plats. Där har vi en stor risk, men vi väljer att se möjligheterna.



Digitalisering skapar möjligheter men också risker.

Väsentligheter som skapar värde

Rejmes har som ambition att driva hållbar långsiktig utveckling med kundens och marknadens behov i samklang med samhälle, leverantörer och våra värderingar. En god relation till omvärlden är en förutsättning för fortsatt utveckling och lönsamhet.

Rejmes är en viktig samhällsaktör och företaget skall fortsätta vara en attraktiv arbetsgivare, samarbetspartner och leverantör.

Företagets påverkan på samhälle och miljö

I vår vilja att möta kundernas behov sker dagliga insatser för att identifiera avvikelser och genomföra ständiga förbättringar för att skapa effektivare processer, och på så vis leverera hög kvalitet och kundvärde i alla led, och därmed ökad lönsamhet.

Genom att leverera service och underhåll med hög kvalitet ökar Rejmes driftsäkerheten i det svenska fordonbeståndet och bidrar till en säkrare trafikmiljö.

Rejmes skapar hållbara relationer med leverantörer som delar våra värderingar och hittar tillsammans områden där vi kan utvecklas tillsammans.

Att utveckla alla våra affärsområden, för att möta kundens efterfrågan och våra generalagenters krav, med en ständig vilja att hitta nya vägar är nödvändigt för en fortsatt stark lönsamhet och marknadsposition.

Genom satsningar inom utbildning både i samarbete med skolor och internt skapar vi större medvetenhet kring hållbarhet. Med ny kunskap hjälper vi kunder att göra klimatavtrycket mindre och inom koncernen lär vi oss utveckla nya hållbara metoder.

I all utveckling och investeringar beaktas hantering av avfall, energi och vattenförbrukning.

Våra investeringar på anläggningarna bidrar till tryggare och säkrare arbetsmiljö. Ökad trivsel skapas på våra kundytor och exteriört blir vi ett modernt inslag i samhällsbilden.

Omvärdens påverkan på branschen

Verksamheten påverkas av politiska beslut som har konsekvenser för kundernas affärsbeslut, Fordonskatter, tjänstebilsvillkor och finansieringsmöjligheter

kommer styra kommande affärer. Även tillgång på bilar, drivmedelsalternativ och priser kommer påverka kundernas beteende och beslut.

Generalagenternas nya ägarstrukturer och agentmodeller som tidigare aviserats har ej ännu realiserats i nya återförsäljaravtal. Nya avtal planeras att fastställas under 2024. Care By Volvo förlängs dock till och med 31 december 2024. Hela branschen kommer behöva anpassa sig till nya ramar och förutsättningar och vi kommer se påverkan i både vår affär och i vårt arbetssätt. Vi ser också stora risker i att inte kunna erbjuda bilar från generalagenterna likt tidigare och i den takt som kunderna önskar.

Under året har digitala brott med hacker-attacker ökat markant så den ökade digitaliseringen ses inte bara som en möjlighet utan är en risk som tas med stort allvar då det påverkar hela verksamheten.

Rejmes skall vara ett starkt varumärke och fortsätta att utvecklas i enlighet med värdegrunder som fastställdes av företagets grundare redan 1958. Den bästa lösningen för kunden innebär att vi erbjuder fordon, support, service och ger guidning för varje situation. Med engagerad personal och trivsamma, hållbara anläggningar fortsätter vi leverera kundvärde.

Sedan 1958 har Rejmes arbetat för visionen: En komplett bilaffär för kundernas bästa. Efter 65 år består samma ambition och med den kunskap och erfarenhet som byggts upp lutar vi oss inte tillbaka utan tvärtom, vi växlar upp!

Mattias Andræ
Miljö- och hållbarhetsansvarig



Rejmes möter kunden – där kunden är.



Rejmes – en del av samhället.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 på sidorna 24 – 41 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har.

Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Uppsala den 16 februari 2024
BDO Mälardalen AB

Jonas Mårtensson
Auktoriserad revisor

