

Allmänna villkor gällande köp av Serviceavtal/Abonnemangstjänst

Nedan följer villkor avseende köp av Serviceavtal/abonnemangstjänst ("Tjänsten") som gäller mellan Tage Rejmes Bil AB som tillhandahåller tjänsten ("Handlaren" eller "Rejmes") och köparen av tjänsten ("Kunden"). Kunden godkänner dessa allmänna villkor genom köp av tjänst hos Rejmes. Omfattningen av Tjänsten och eventuella tillval samt valda tilläggstjänster framgår av specifikationen i mejlet som skickats till Kunden efter att Tjänsten tecknades ("Bekräftelsemejlet")

1. Tillämplighet

Dessa villkor gäller för tjänsten Abonnera och omfattar serviceavtal/abonnemang på verkstadstjänster för nya och begagnade fordon. Villkoren gäller för Kunden (avtalstecknaren) och för det fordon som Tjänsten är tecknad för och gentemot den abonnemangstecknande Handlaren.

2. Betalning

Kunden ska betala den avtalade månadsavgiften i förskott i enlighet med den Tjänst som tecknas av kund. Det kort som Kunden använder för att genomföra sin första betalning sparas och debiteras därefter den 1:a i varje månad. På Mina Sidor finns möjlighet för Kunden att byta betalkort. Det kort som senast använts för betalning är det som sparas för kommande betalningar. Det är Kundens skyldighet att säkerställa att giltigt betalkort finns för debitering av Tjänsten. Kunden bekräftar Tjänsten och godkänner allmänna villkor genom att betala första månadsavgiften.

Om Kunden beställer verkstadstjänster enligt Tjänsten och dessa utförs efter det att Tjänsten har upphört att gälla ska Kunden betala för verkstadstjänster enligt Rejmes normala pris- och betalningsvillkor. Om betalning inte sker senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta efter en räntesats som motsvarar Riksbankens vid varje tidpunkt gällande referensränta plus 8 procentenheter samt i förekommande fall påminnelseavgift.

Vid utebliven betalning kan Tjänsten inte nyttjas.

3. Avtalstid, uppsägning och ändring samt ångerrätt

Bindningstiden är 36, 24 eller 12 månader enligt vad som anges i Bekräftelsemejlet. Vid förlängning kommuniceras då aktuell månadsavgift tillsammans med upplysning om förlängning av Tjänsten som skickas ut 45 dagar före att bindningstiden löper ut. Om kunden inte vill fortsätta med Tjänsten meddelar kunden Rejmes skriftligen att tjänsten inte ska förlängas senast 30 dagar före att tjänsten löper ut.

3.1 Uppsägning i förtid av Kund

Kunden har rätt att säga upp Tjänsten i förtid med en månads uppsägningstid, förutsatt att Kunden skriftligen informerar Handlaren om uppsägningen. Om avtalet upphör i förtid har Kunden ej rätt att få tillbaka erlagda avgifter. Rejmes har vid förtida uppsägning rätt att kräva in eventuellt underskott av Kunden. Obetald faktura anses inte som en uppsägning.

Överlåtelse av Tjänsten är ej möjlig. Om det Fordon som Tjänsten gäller för byter ägare medför det inte att Tjänsten upphör. Kunden svarar för att kontakta Rejmes vid ägarbyte.

Har parterna kommit överens om bindningstid, får uppsägning av kunden verkan tidigast vid utgången av bindningstiden om inte betalning erläggs av kvarvarande månadsavgifter enligt Tjänsten. Vid uppsägning på grund av ägarbyte kan överenskommelse träffas om att Tjänsten avslutas efter att eventuellt underskott av Tjänsten har betalats av Kunden.

3.2 Uppsägning i förtid av Rejmes

Rejmes har rätt att avsluta Tjänsten i förtid med en minsta uppsägningstid på en månad (30 dagar), förutsatt att Rejmes skriftligen informerar Kund om att Tjänsten upphör. Sådan uppsägning kan ske under förutsättningarna att Rejmes verksamhet förändras väsentligt på grund av förhållanden utanför dennes kontroll samt att detta avsevärt försvårar för Rejmes att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet.

Rejmes har rätt att säga upp Tjänsten med omedelbar verkan om Kunden uppenbart missbrukar sina rättigheter enligt villkoren för Tjänsten. En uppsägning av Tjänsten betyder inte att Kunden befrias från sådana skyldigheter som uppkommit före Tjänstens upphörande och Rejmes har rätt att kräva in eventuellt underskott av Kunden.

3.3 Ändring

Rejmes har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor. Sådan ändring eller tillägg ska meddelas kund senast en (1) månad innan ikraftträdandet. Månadsavgiftsändring sker genom att ändringen införs i prislistan. Månadsavgiftshöjning får dock ske tidigast en (1) månad efter det att Kunden meddelats om höjningen.

Om parterna kommit överens om en bindningstid Tjänsten, får en ändring av avtalsvillkoren som är till nackdel för Kunden verkan vid utgången av bindningstiden. Dock får Rejmes ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen förorsakas av myndighetsbeslut eller ändrar lagstiftning. Kund har då rätt att säga upp avtalet enligt vad som anges i punkt 3.1 ovan.

3.4 Ångerrätt

Vid distansköp har användaren 14 dagars ångerrätt från den dag då Tjänsten tecknades och första betalningen gjordes ("Aktiveringsdagen"). Detta förutsätter att Kunden inte nyttjat någon tjänst inom ramen för avtalet då ångerrätten upphör att gälla. En begäran om att tillämpa ångerrätten ska meddelas Rejmes kundservice senast 14 dagar efter Aktiveringsdagen. Ett standardformulär för utövande av ångerrätten finns tillgängligt på Konsumentverkets webbplats, www.hallakonsument.se/konsumentrattprocess/angerratt/.

4. Leverans och villkor för Tjänsten

Tjänsten gäller för den omfattningen som framgår av Bekräftelsemejlet och ska utföras på någon av Handlarens anläggningar i Sverige. Under förutsättning att Kunden fullgjort sina skyldigheter enligt avtalsvillkoren ska Rejmes, med de begränsningar som anges i dessa villkor, utan ytterligare kostnad för Kunden, tillhandahålla och utföra:

a) Underhållsservice i enlighet med tillverkarens rekommendationer, inklusive slitage-, funktionalitet- och säkerhetskontroller.

Åtagandet innefattar såväl arbete som material, såsom oljor, vätskor och reservdelar som ingår i ordinarie service. Följande är dock undantaget såvida Kunden inte valt till detta som Tillval i Tjänsten:

- Material och arbete kopplat till byte/påfyllning av bromsvätska och AdBlue.
- Milbundna och/eller tidsbundna intervalltillägg såsom byte av ex. filter och tändstift, kylvätska, partikelfilter och oljebyte automatlåda.
- Byte av remmar såsom kamrem, hjälppaggregatrem, vattenpumpsrem med tillhörande detaljer såsom remspännare och brytrulle.

b) Förlängning av data och mjukvarutjänster. Detta kräver att fordonet som Tillvalet väljs för är utrustad med Volvos uppkopplade tjänster (tidigare benämnt Volvo on Call).

c) Rejmes utför sina tjänsteåtaganden på normala öppettider och inom skälig tid från det att Kunden anmält behov av service och ställt Fordonet till förfogande för åtgärdande hos Rejmes.

5. Kundens skyldigheter

Kundens rätt till Tjänsten förutsätter att Kunden erlagt betalning enligt avtalet och att behovet av de av Kunden begärda åtgärderna uppkommit under avtalstiden. För begagnade bilar ska tidigare service- och reparationsåtgärder ha utförts i enlighet med tillverkarens rekommendationer. För att abonnemanget ska gälla krävs dessutom att Kunden:

a) Kör, underhåller och sköter Fordonet i enlighet med de instruktioner som anges i Fordonets Instruktionsbok och Service- och Garantibok.

b) Genomför rutinkontroller av olje- och vätskenivåer i Fordonet mellan rekommenderade serviceintervall och fyller på vid behov på egen bekostnad.

c) På egen bekostnad lämnar Fordonet till Tage Rejmes för utförande utav tjänst enligt den omfattning som anges under punkt 4. Om tjänsten avser service ska kunden lämna fordonet till verkstad vid de serviceintervaller som anges i Fordonets Instruktionsbok och Service- och Garantibok, +/- 300 mil, alternativt enligt angivet årsintervall +/- 1 månad efter senast utförda ordinarie service.

d) I händelse av fel eller skada på Fordonets kilometerräknare, omedelbart underrätta auktoriserad verkstad om felet och därefter ställer Fordonet till verkstadens förfogande för åtgärdande på egen bekostnad.

6. Tilläggstjänster

Tjänsten kan mot pristillägg även omfatta tilläggstjänster såsom följande:

- Verkstadshyrbil

Frekvens och omfattning anges i paketdetaljerna i bekräftelsemejlet.

- Däckhotell och hjulskifte

Frekvens och omfattning anges i paketdetaljerna i bekräftelsemejlet.

- Bilvård

Frekvens och omfattning anges i paketdetaljerna i bekräftelsemejlet.

- Tvätta

Frekvens och omfattning anges i paketdetaljerna i bekräftelsemejlet.

7. Ansvarsbegränsning

Tjänsten innefattar inte någon skyldighet för Rejmes att på något sätt ersätta Kunden för dennes kostnader, inkomstbortfall, tidsförlust eller annan skada, till följd av att Kunden ställt Fordonet till Rejmes förfogande eller på grund av att Kunden varit förhindrad att nyttja Fordonet under den tid Rejmes haft Fordonet i sin vård för nyttjande av tjänst. Detta innebär dock ingen inskränkning i Kundens möjlighet att vid fel i eller dröjsmål med Tjänsten kräva påföljder i enlighet med tvingande lagbestämmelser.

8. Tvist

Tvist rörande dessa allmänna villkor som inte kan lösas av parterna själva kan för konsumenter prövas av Allmänna Reklamationsnämnden, Box 171, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Tvister kan alltid prövas av allmän domstol.

9. Särskilda regler för företagskunder

Ang. punkt 2 Betalning: Vid fakturabetalning för företag faktureras del av månad från avtalsstart fram till nästkommande månadsskifte på nästkommande faktura den 1: a i månaden. Avgifter för Tjänsten faktureras löpande månadsvis i förskott. Godkännande av avtal sker genom fysisk eller digital underskrift vid avtalstecknande av firmatecknare eller av person som innehar fullmakt från behörig firmatecknare.