

Hållbarhets- rapport 2024



Rejmes - vi tänker på dig™

Hållbarhetsrapport 2024

Rejmes har som ambition att driva hållbar långsiktig utveckling med kundens och marknadens behov i samklang med våra värderingar. En god relation till intressenter och omvärlden är en förutsättning för fortsatt utveckling och lönsamhet. Rejmes är en viktig samhällsaktör och företaget skall fortsätta vara en attraktiv arbetsgivare, samarbetspartner och leverantör.

Allmänna upplysningar

I denna rapport beskrivs Rejmes arbete under 2024 ur ett hållbarhetsperspektiv. De väsentliga hållbarhetsaspekterna lyfts fram inom mobilitetsbranschen och vi identifierar vår påverkan på omvärlden likväl hur omvärlden påverkar oss.

I årets hållbarhetsrapport finns jämförelser från tidigare år och även nya resultat presenteras. Nytt material såsom värdekedja och dubbel väsentlig-

hetsanalys finns med och kommer följas upp under framtida rapportering.

Organisation och styrning

Strategi för hållbarhetsarbetet har fastställts av koncernledningen.

Rejmes hållbara engagemang har sin grund i FN:s globala mål. Arbetet delas in i tre dimensioner: miljö, social och ekonomisk hållbarhet där vi redovisar våra fokusområden.

Koncernen har valt att arbeta inom kategorierna 3 – God hälsa och välbefinnande, 4 – God utbildning för alla, 6 – Rent vatten och sanitet för alla, 7 – Hållbar energi för alla, 8 – Anständiga villkor och ekonomisk tillväxt, 10 – Minskad ojämlikhet och 12 – Hållbar konsumtion och produktion.

FN:s globala mål

Agenda 2030 är en målsättning som antogs av FN:s medlemsländer 2015. Det innehåller globala mål som ska uppnås till år 2030. De sjutton målen delas upp i 169 delmål och drygt 230 indikatorer för hur arbetet genomförs och följs upp. Agenda 2030 utgör vår plan för hur vi tillsammans globalt skapar en mer hållbar värld för alla!



Ledningssystem

För att säkerställa att produkter och tjänster håller förväntad kvalitet är koncernens ledningssystem certifierade enligt ISO 9001 (kvalitet) och ISO 14001 (miljö). Ledningssystemet gör att vi kan leverera jämn och hög kvalitet över tid. Processer, riktlinjer och policyer finns tillgängliga för alla medarbetare i verksamhetsledningssystemet Revolve:s.

Koncernen arbetar med stöd av de sju ledningsprinciperna:

- Faktabaserade beslut
- Förbättringar
- Kundfokus
- Ledarskap

- Medarbetarnas engagemang
- Processinriktning
- Relationshantering

Bedömningen av kvaliteten i arbetet enligt ledningssystemet görs genom självskattning samt interna revisioner. Internrevisioner är grunden för allt förbättringsarbete. Revisioner genomförs i alla verksamheter enligt ett fastställt revisionsprogram med ett trettiotal områden som skall granskas under en treårsperiod. Utöver ordinarie revisioner skall internrevisioner dessutom genomföras där behov föreligger. Ansvar för genomförande av revisioner åligger varje bolag och utbildade internrevisorer finns i varje ledningsgrupp.

Mattias Andræ är koncernens miljö- och hållbarhetsansvarig och ansvarar för ledningssystemet och samordning av uppföljning. Kvalitet- och miljösamordnare finns i varje ledningsgrupp och ansvarar för respektive bolags planering och samordning av internrevisioner. Internrevisorer finns även i moderbolaget för stöttning och granskning av ledningsprocesser och processer för internrevision.

Utöver de egna insatserna görs även regelbundna externa revisioner av ledningssystemet. För granskning av kvalitet (ISO 9001) och miljö (ISO 14001) finns ett samarbetsavtal för svensk Volvo-handel med C1 Certification.

För att säkerställa kvaliteten i våra verkstäder genomförs kontroller av bland annat

- Kontrollerad Bilverkstad (KBV), ett märkesberoende företag ägt av Motorbranschens Riksförbund (MRF).
- Kontrollerad Skadeverkstad (KSV) jobbar på samma sätt med regelbundna kontroller för att höja kvalitet och kundnöjdhet i koncernens skadeverkstäder.
- Swedac granskar årligen våra ackrediterade verkstäder.

Årshjul interna revisioner 2024



Februari - Serviceverkstäder/skadeverkstad: Kundfokus, verifiering av kundprocesser dokumentation samt handlingsplaner. LEAN - det dagliga styrning.

Mars - Serviceverkstäder: Efterlevnad av egenkontroller på verktyg och utrustning. Lagkrav, Volvokrav och Swedac.

April - Garantiprocesser: Efterlevnad av krav för korrekt garantiarbete. Drivmedel: Efterlevnad drivmedelsprocessen, lagefterlevnad.

Maj - Påbyggnation Motala: Säkerhet skiner och efterlevnad maskindirektivet CE-märkning.

Juni - Fordonsförsäljning: Process-efterlevnad, begagnat process uppföljning, efterlevnad, lagerhantering, inbytestest. Fordonsförsäljning: Kundfokus, verifiering av kundprocesser dokumentation samt handlingsplaner.

September - Nödlägesberedskap
Rutiner för nödlägesberedskap.

Oktober - Skadeverkstad: Relationsfrågor med försäkringsbolag. Efterlevnad av rutiner med försäkringsbolagen.
Skadeverkstad: Efterlevnad av egenkontroller på verktyg och utrustning. Lagkrav, Volvokrav och Swedac.
Bildelar: Kemikalieefterlevna, hantering av I-Chemistry.
Bildelar: Beställningsprocesser för bildelar.

Oktober-december - Internrevisionsprocessen: Verifiering av interrevisionsprocessen, efterlevnad samt resultatet från revisionerna.
Ledning: Avvikelsehantering: Rutiner för avvikelser, tillbud och olycksfall. Handläggning av avvikelser.
Ledningsprocesser med avseende på omvärldsanalys, intressentanalys, riskvärdering inom området. Långsiktiga beslut.

Styrdokument	Socialt	Miljö	Ekonomi
Uppförandekod	X	X	X
Arbetsmiljöpolicy	X	X	
Rekryteringspolicy	X		
Vinstdelningssystem	X		
Mötesordning för daglig styrning	X		
Policy för penningtvätt och finansiering av terrorism	X		X
Miljöpolicy		X	X
Kvalitetspolicy		X	X
Kemikalieprocesspolicy		X	
De sju ledningsprinciperna*	X	X	X
Integritetspolicy	X		X
Styrdokument för intressentdialog	X	X	X
Visseblåsarpolicy	X	X	X
Inköpspolicy		X	X
Kreditpolicy			X

*De sju ledningsprinciperna är: Faktabaserade beslut, Förbättringar, Kundfokus, Ledarskap, Medarbetarnas engagemang, Processinriktning och Relationshantering.

Framtida hållbar utveckling

Rejmes har förutsättningarna att skapa värden genom att fortsätta arbeta långsiktigt. Det långa perspektivet gäller även fordon där vårt arbete innebär att förlänga bilens livslängd. Genom att ta hand om fordon är de säkrare, håller längre och vi kan hålla nere kostnader och materialförbrukning. Potentialen finns att bli ännu bättre inom återvinning, effektiva digitala lösningar, förenklade processer och helhetslösningar för våra kunder. Kommande investeringar på koncernens fastigheter bidrar till ökad funktion och trivsel för anställda och kunder. Med bergvärme, solceller och kloka materialval gör vi anläggningarna så hållbara som möjligt för att nå även framtidens mål.

Fokuset på gröna transporter ökar bland åkerier, där trycket från transportköpare påverkar åkerierna att ställa om för framtida transportuppdrag. För företag med flera fordon i flottan gäller det dock att börja

byta ut de fossildrivna fordonen successivt för att orka med omställningen likviditetsmässigt, men det är stora beslut i en osäker tid och skjuts ofta framåt.

Batterier spelar en viktig roll för framtidens energiförsörjning och är en nyckel teknik för elektrifieringen i samhället. Att tillverka batterier är energikrävande och miljöskadligt varför det är viktigt att använda de batterier som finns så optimalt som möjligt.

Att fortsatt vara en attraktiv arbetsplats där framtidens medarbetare trivs, ges möjlighet att utbilda sig och vara en del av utvecklingen kommer vara en viktig faktor. Har vi nöjda medarbetare når vi fortsatt framgång.

Framtida klimatomställning kommer påverka branschen som helhet och koncernen behöver följa med i utvecklingen.



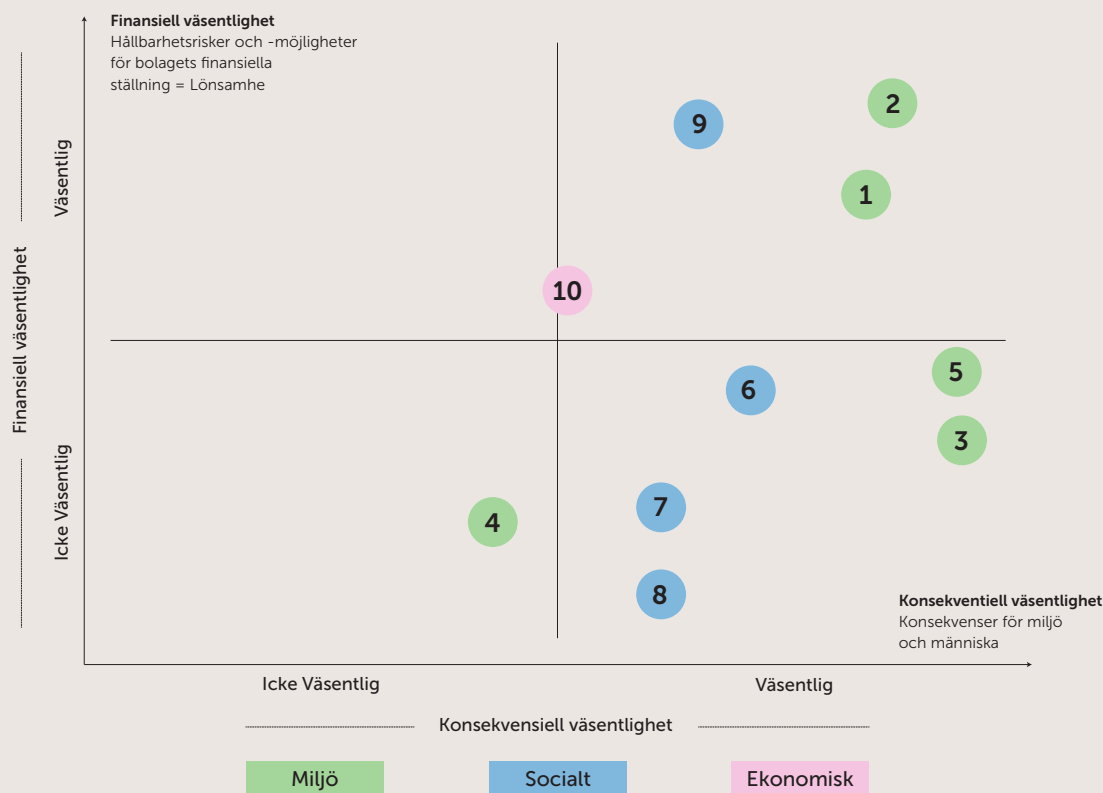
Väsentlighets- och intressentanalys

Genom risk- och påverkansanalys framkommer vilka hållbarhetsaspekter som är mest väsentliga för Rejmes. Dessa aspekter kopplar vi till FN:s globala mål med syfte att skapa en mer rättvis och hållbar värld. Hållbarhetsarbetet är starkt förankrat i styrelse och ledningsgrupp och ställer krav på koncernens arbete inom miljö, socialt ansvar samt ekonomi och styrning. Vårt löfte "Vi tänker på dig" ger ett brett perspektiv över alla hållbarhetsområden och samtliga intressenter.

Hållbarhetsarbete pågår tillsammans med Volvohandlarföreningen i gemensamma frågor. Generalagen-

terna är den absolut största gruppen bland leverantörerna och dialog förs med Volvo Cars för att utbyta erfarenheter i hållbarhetsfrågor. Leverantörsbedömningar görs löpande.

För att hitta fokusområden har interna grupper arbetat med att identifiera väsentliga områden för Rejmes. Arbetet resulterade i fokusområden i hela vår värdekedja, både uppströms och nedströms, som kan sammanfattas i vår vision – En komplett bilaffär för kundernas bästa.



1. Klimatförändringar



6. Den egna arbetskraften



2. Föroreningar

7. Arbetare i värdekedjan

3. Vatten och marina resurser

8. Påverkade samhällen

4. Biologisk mångfald

9. Konsumenter och slutanvändare

5. Cirkulär ekonomi

10. Ansvarsfullt företagande



Värdekedjan

Rejmes verksamhet handlar om försäljning av fordon och service. Rejmes plats i värdekedjan är enkelt beskrivet mellan generalagenter som levererar fordon och kunder. Affärsidén att sälja fordon och tillhörande produkter och tjänster kräver fler leverantörer än generalagenterna. Bland kunderna ser vi både privat-, företagskunder, kommuner och regioner som har olika behov av produkter och tjänster. Erbjudandet från Rejmes behöver vara relevant för varje kund.

Uppströms finns företag som producerar och levererar fordon och tillbehör till oss. Vi behöver ha kän-

nedom om leverantörsledens hållbara arbete för att kunna arbeta långsiktigt och hållbart.

Flödet nedströms består av hela bilens livslängd med kundens nyttjande av fordonet och ända till skrotning. Rejmes har stor möjlighet att påverka resursanvändning i värdekedjan nedströms genom att minska resursförbrukning, avfall och utsläpp.

Förbättring av egna processer kan ske genom miljövänligare insatsvaror, underhåll av egna fastigheter och effektivare arbetssätt för att minska energiförbrukning



Cirkulärt bilägande

Eftermarknaden efter ett bilköp har en stor påverkan på miljön. Cirkulära tjänster och produkter med återvinning och återbruk minskar avsevärt klimatpåverkan. Genom att utveckla och erbjuda mer hållbara alternativ är vi med och påverkar under hela bilens livscykel.

Genom att ersätta drivmedel med nya renare produkter finns stora vinster att göra för miljön, till exempel tankning med HVO och laddning med fossilfri el.

Med Svanenmärkta biltvättar hanteras vatten och kemikalier effektivt och korrekt utan utsläpp. Positiv påverkan vid tvätt fås genom att återanvända vattnet i våra processer.

Ett fordon kräver service och underhåll. Med regelbunden kontroll kan fel åtgärdas och slitage upp-

märksammas i tid. Ett fordon som håller länge innan skrotning minskar klimatavtrycket.

Begagnathandeln för fordon är en cirkulär och hållbar affär. Det är en mycket resurskrävande process att producera ett nytt fordon, vilket gör begagnat hållbart, även när det gäller fordon. Det är också mindre kostsamt att återanvända, vilket ger en bättre ekonomi även för slutkunden.

När ett fordon skrotas fortsätter den cirkulära processen så långt det är möjligt. Material återvinns samt delar återbrukas och hamnar uppströms.

Med förbättrad avfallshantering kan andelen som återvinns och återanvänds öka. Avfall kan bli en resurs som återförs uppströms som energi eller råvara, i vår, eller i en annan värdekedja.

Företagets påverkan på omvärlden

I värdekedjan sker en stor påverkan på miljön under ett fordon's livslängd i form av utsläpp från fossila bränslen. Rejmes arbete med att erbjuda kunder mer hållbara lösningar i form av fordonstyp, drivmedel, och servicefunktioner med minskade utsläpp är en del i affärsmodellen.

Efter ett fordon's livslängd finns också risker med skrotning. Att då arbeta med återvinning och återbruk är av stor vikt inom branschen som strävar efter att bli cirkulär kring fordonshandling.

Service och underhåll med hög kvalitet ökar driftsäkerheten i det svenska fordon'sbeståndet och bidrar till en säkrare trafikmiljö i samhället.

En av de största delarna som har klimatpåverkan är produktionen av fordon, där riskanalysen pekar på områden kring arbetsmiljö, mänskliga rättigheter, energiförbrukning och ändliga naturresurser. Genom att belysa riskområden kan branschen göra medvetna val och Rejmes som koncern kan förhålla sig till leverantörer som delar vår värdegrund.

Tillsammans med våra leverantörer bygger vi relationer och nätverk där vi kan utvecklas tillsammans.

Genom utbildning ökas medvetenheten kring hållbarhet. Vi bidrar till att sprida kunskap på skolor, vid kundmöten och andra samarbeten.

För att möjliggöra mobilitet utifrån kundens förutsättningar erbjuder vi olika finansieringslösningar kring köp och service.

I all utveckling och investeringar beaktas hantering av avfall, energi och vattenförbrukning.

Som en trygg arbetsgivare och samarbetspartner är Rejmes en stark aktör i samhället för alla kunder, medarbetare, leverantörer, samarbetspartner och övriga intressenter.

Våra investeringar på anläggningarna bidrar till tryggare och säkrare arbetsmiljö. Ökad trivsel skapas på våra kundtytor och exteriört blir vi ett modernt inslag i samhällsbilden.

Omvärldens påverkan på branschen

Oroligheter i världen finns med krig, pandemier, naturkatastrofer och politisk oro. Politiska beslut medför konsekvenser för Rejmes som verksamhet och för kundernas beslut. Miljösatsningar, fordon'sskatter, tjänstebilsvillkor och finansieringsmöjligheter styr kommande affärer. Hela samhällsekonomin med prisnivåer, ränteläge och inflationstakt påverkar köpmönster och betalningsförmåga.

Hela branschen kommer behöva anpassa sig till generalagenternas ramar som påverkar både vårt arbetssätt och vår affär.



Risker inom mobilitetsbranschen

Med ett ökat behov av transporter och rörlighet är det nödvändigt att identifiera och minska miljöpåverkan. Det finns risker inom vårt verksamhetsområde i leverantörsledet, i vår egen verksamhet, hos våra kunder och till slut vid skrotning.

Arbetet med dubbla väsentligheter ger en tydlig bild om vilka hållbarhetsaspekter som har störst betydelse för Rejmes. I resultatet för dubbel väsentlighet hamnar frågor från miljö, socialt ansvar och ekonomi. Riskerna finns inom koncernen, uppströms i leverantörsleden och nedströms hos våra kunder.

Utöver det som framkommit finns stora risker i de händelser som pågår i världen, konflikter och krig som skapar internationell splittring och global turbulens. Händelserna medför osäkerhet kring bland annat priser, leveranser, drivmedel och tillgänglighet av fordon och reservdelar. Rejmes verkar inom mobilitetsbranschen där globala händelser påverkar förutsättningarna på global, nationell och lokal nivå.

- Klimatförändringar
- Föreningar
- Vatten och marina resurser
- Cirkulär ekonomi
- Konsumenter och slutanvändare
- Den egna arbetskraften
- Ansvarsfullt företagande

Miljörisker

Rejmes behöver ta hänsyn till risker bl.a. inom vatten- och avfallshantering. De risker som finns i form av luftföroreningar sker främst nedströms, som utsläpp från fordon men även i produktionsledet uppströms.

Ytterligare en risk som påverkar motorbranschen är politiska beslut, eller avsaknaden av beslut, gällande miljöåtgärder. Osäkerheten bromsar upp utvecklingen kring hållbara fordon med risk att miljömål inte nås. Om den svenska bilparken föråldras bidrar det till negativa konsekvenser för såväl miljön som trafiksäkerheten.

Sociala risker

Det finns en brist på arbetskraft med rätt kompetens i samhället. Utbildningar inom teknik och mekanik behöver locka fler elever för att täcka upp kommande rekryteringsbehov. Skolorna behöver rusta elever för morgondagens fordonstyper och teknik.

Med en alltmer digital arbetsplats krävs också rätt

kompetens och teknik. Här finns en risk att den digitala mognaden inte sker i samma takt hos oss som i vår omvärld.

Förändringar i kundernas behov och köpbeteende sker ständigt där vi behöver anpassa oss för att matcha förväntningarna.

Ekonomiska risker

På vår spelplan ser vi nya varumärken och aktörer som tar plats. Risk inom branschen med ökad konkurrens och prispress då fler aktörer kommer in på marknaden, men det kan även ge nya möjligheter.

Vi ser också stora risker i att inte kunna erbjuda bilar från generalagenterna i den takt som kunderna önskar. Tillgången på bilar och olika drivmedelsalternativ kommer påverka kundernas beteende och beslut.

Färre bilar levereras på våra marknader och minskar också försäljningstakten. Andelen nyregistrerade laddbara personbilar minskade under 2024 från 60 till 58 procent, varav elbilar utgjorde 35 procent. Av de nyregistrerade lastbilarna var 6,5 procent eldrivna, jämfört med 4,3 procent 2023. För lätta lastbilar ökade andelen eldrivna fordon från 20 till 22 procent. Minskad efterfrågan på nya fordon påverkar verksamheten negativt och medför i förlängningen också att begagnathandeln får färre bilar i inbyte.

Det kan vara svårt att få lönsamhet i cirkularitet då ersättningsnivåer inte uppnår till samma nivåer som för nya delar, och kostnader för tjänster och produkter kan öka.

Det är den ekonomiska situationen med inflation, ökade kostnader och allmän osäkerhet som gör att kunders förmåga att köpa bil minskar och många väljer att behålla bilarna längre. Risk finns i att försäljningen minskar, samtidigt ökar servicebehovet som organisationen behöver anpassa sig till.

Under året har digitala brott med hacker-attacker ökat markant så den ökade digitaliseringen ses inte bara som en möjlighet utan är också en risk som tas med stort allvar då det påverkar hela verksamheten.

I och med att vi gör affärer och transaktioner sker i hela värdekedjan finns risker för penningtvätt, mutor och korruption.

Vi hanterar personuppgifter och måste säkerställa att informationen behandlas enligt GDPR.

Miljö

Den globala uppvärmningen av vår planet och de klimatförändringar som är en direkt följd därav är den kanske största utmaningen som mänskligheten står inför. Medvetenheten om klimatförändringarna och dess konsekvenser har ökat de senaste decennierna, men ofta saknas den politiska viljan eller de ekonomiska förutsättningarna för att genomföra den nödvändiga omställningen från fossilbaserad energiproduktion (kol, olja och naturgas) till fossilfri.

Merparten av koldioxidutsläpp från fossila bränslen kan härledas till elproduktion, transporter, uppvärmning av bostäder och industrianläggningar samt industriella processer som stål- och cementtillverkning. Tekniskt och ekonomiskt genomförbara lösningar som undviker negativ miljöpåverkan finns idag inom alla dessa områden. För att begränsa och på sikt eliminera utsläpp av växthusgaserna koldioxid och metan krävs insatser från alla världens länder, företag och enskilda medborgare.

En miljöaspekt är delar av en organisations aktiviteter, produkter eller tjänster som kan inverka på miljön eller människors hälsa. En övergripande miljöaspektsbedömning av fordonsbranschens värdekedja visar på att en stor del av miljöpåverkan uppträder nedströms i livscykeln, det vill säga när kunderna brukar sina fordon.

Som återförsäljare av person- och lastbilar från Volvo förändrar vi branschen till att bli mer hållbar. Volvo Cars plan är att vara ett cirkulärt företag med nettonollutsläpp av växthusgaser 2040. Fokus ligger

på att eliminera avfall, öka användningen av återvunnet material och omarbета och återanvända delar.

75 procent av alla Volvolastbilar som säljs i Sverige ska vara fossilfria 2030, och att hela produktsortimentet ska vara fossilfritt 2040. Omkring en tredjedel av materialet i en ny Volvolastbil kommer från återvunnet material, och upp till 90 procent kan återvinnas när fordonet nått slutet av sin livslängd.

Genom att tillhandahålla produkter och tjänster med mindre miljöpåverkan, i kombination med utbildning, skapas förutsättningar för kunder att minska sitt klimatavtryck.

Miljöansvar och mål

Rejmekoncernens övergripande miljömål är att minska användningen av energi och vatten samt att bidra till minskad användning av ändliga resurser. För Rejmes har det alltid varit en självklarhet att hushålla med resurserna och att effektivisera driften i alla led. Företagets ambition är att ha anläggningar som är ledande inom miljöområdet i motorbranschen.

I driften handlar Rejmes prioriterade miljöaspekter huvudsakligen om avfallshantering, energi- och vattenförbrukning. De koncerngemensamma målen bryts ner till operativa målsättningar inom respektive bolag och omfattar till exempel minskat avfall och ökat antal fordon med mindre klimatpåverkan. Det interna hållbarhetsarbetet syftar till att öka medarbetarnas kunskap om hur alla kan bidra i vardagen genom medvetna handlingar för att nå målen.



Klimatdata

Som en del i Rejmes hållbarhetsarbete har klimatdata enligt GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol) använts. GHG är en global standard för mätning och rapportering av växthusgasutsläpp. Under 2023 gjordes första klimatberäkningen där scope 1 och 2 redovisades. För 2024 analyseras även scope 3 som innefattar indirekta utsläpp i värdekedjan.

Scope 1

Utsläpp som sker i den egna verksamheten (direkta) till exempel bränsleförbränning och från fordon organisationen äger eller kontrollerar. Interna fordon utgörs av tjänstebilar och demonstrationsbilar samt bruksfordon.

Beräkning av koldioxid bygger på en uppskattning av *internt förbrukat fordonsbränsle*, och genomsnittlig klimatpåverkan per bränsleslag.

Som förbrukning av *köldmedia* beräknas den påfyllda volymen i fastigheternas kylanläggningar.

Scope 2

Utsläpp (indirekta) från inköpt elektricitet, värme och kyla.

All energi som förbrukas har sitt ursprung i förnybara energikällor, varför inget koldioxidutsläpp tillförs från elförbrukning.

Scope 3

Kategorin omfattar indirekta utsläpp och inkluderar inköpta varor och tjänster, anställdas resor, användning av fordon och fastighetsrelaterade utsläpp.

Inköpta varor och tjänster omfattar de fordon som företaget köpt in och levererat under året i kategorierna personbilar, lätta lastbilar och tunga fordon. Vidare omfattas övriga varor och inköpta tjänster samt avfall.

I kategorin *användning av fordon* beräknas utsläpp från sålt fordonsbränsle. Såld el för fordonsladdning via snabbladdare uppgår till 100 MWh men genererar inga CO₂-utsläpp.

Resorna omfattar *anställdas tågresor* och personals pendlingsresor.

Fastighetsrelaterade utsläpp kopplas mot de bygg- och underhållsprojekt som genomförts under året. Dels nyproduktion, ombyggnation och hyresgäst-anpassning samt drift och underhållsåtgärder. I kategorin redovisas även transport och produktion av fjärrvärme separat.

Klimatdata 2024. Ton CO₂e

Scope 1	2024	2023
Intern förbrukning av fordonsbränsle	441	450
Köldmedia	47	15
Bränsle för egen produktion värme	6	
Summa	494	465
Scope 2	2024	2023
Elförbrukning	0	0
Förbrukning av fjärrvärme	723	695
Summa	723	695
Scope 3	2024	2023
Inköpta varor och tjänster - Levererade fordon	51 612	-
Inköpta varor och tjänster - Övriga inköp	1 112	-
Avfall	583	-
Tjänsteresor tåg	11	-
Anställdas pendling	597	-
Användning av fordon - Såld el	0	-
Användning av fordon - Sålt fordonsbränsle	91 920	-
Nyproduktion av fastigheter	607	-
Ombyggnation och hyresgäst-anpassning av fastigheter	47	-
Drift av fastigheter	48	-
Transport och produktion av fjärrvärme	28	-
Summa	146 565	-
Total summa	147 782	1 160

Resursanvändning

Våra anläggningar kräver energi, främst i form av värme och elektricitet. All energi som förbrukas i våra fastigheter har sitt ursprung i förnybara energikällor. Genom att välja leverantörer som endast nyttjar vatten-, sol-, och vindkraft vid energiproduktion är all vår el fossilfri.

Vid nybyggnationer och modernisering av koncernens anläggningar beaktas alternativa och förnybara energikällor. Nyttjande av bergvärme, solceller och akvifer har bidragit till en betydande minskning av utsläpp av drivhusgaserna. Dessa lösningar ger dessutom goda lönsamhetsincitament med tanke på stigande energipriser.

Under åren har Rejmes gjort stora investeringar för att minska miljöpåverkan. På flera anläggningar har bergvärme ersatt fjärrvärme för uppvärmning av lokalerna. Under 2024 driftsattes personbilsverkstaden i Norrköping även den utrustad med bergvärme. Därmed undviks utsläpp av stoft och skadliga toxiner som kan uppstå vid förbränning av sopor i fjärrvärmeverk..

Stor vikt läggs på att driften sker med hög effektivitet och med låg miljöpåverkan. I samtliga bolag har vi kartlagt energibesparingsåtgärder och fastställt

handlingsplaner. Bland åtgärder kan nämnas fastighetsförbättringar, utvecklade lackeringsprocesser, belysning byts ut till LED-armaturer samt att arbeta med beteende såsom att släcka onödig belysning och att stänga portar. Tack vare ett strukturerat underhålls- och renoveringsprogram har förbrukning av elektricitet, vatten och värme i koncernens fastigheter minskat vilket har bidragit till minskade koldioxidutsläpp och därmed minskad miljöbelastning.

Bergvärme:

- Örebro, personbil
- Örebro, lastvagn
- Nyköping, lastvagn
- Linköping, lastvagn
- Tranås, lastvagn
- Askersund, lastvagn
- Norrköping, personbilsverkstaden

Solpaneler:

- Örebro, bilverkstad
- Örebro, bilverkstad
- Linköping, lastvagn
- Örebro, lastvagn
- Nyköping, lastvagn
- Norrköping, bilverkstad



Solpaneler på Risängsgatan i Norrköping.

Genom att installera solceller minskar Rejmes beroendet av elmarknaden och därmed också belastningen på Sveriges elnät. Sedan tidigare finns solceller installerade på våra anläggningar i Örebro och i Nyköping samt nu även på den nya lastvagns-anläggningen i Linköping. Den nya verkstaden för personbilar i Norrköping färdigställdes 2024 och är också utrustad med solceller på tak och fasad. Ytterligare installationer planeras, bland annat i samband med renoveringen av personbilsanläggningen i Linköping som beräknas stå färdig under 2026.

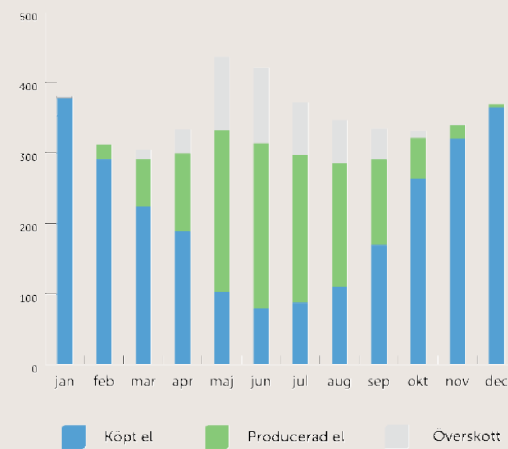
På anläggningar där vi installerat solceller, motsvarar egen produktion av solel upp till 50 procent av årsförbrukning av elektricitet, och under gynnsamma perioder upp till 99 procent. Totalt producerade våra egna solpaneler nästan 1 300 MWh, varav ca 75 procent kunde användas direkt för våra egna behov.

Överskott har levererats in till koncernens elleverantör. På så vis har vi tillgängliggjort ren el för andra konsumenter, som därmed kunnat minska sin CO₂-påverkan.

Rejmekoncernen minskade under 2024 sitt inköp av el. Totalt förbrukades ca 9 500 MWh, varav 10 procent var egenproducerad el.

Utfall presenteras grafiskt för besökare på våra anläggningar.

Elproduktion i koncernen (MWh)



Total egen elproduktion samt eliminering av CO₂ ekvivalenter 2022, 2023, 2024 och sedan driftstart

Anläggning	Effekt/kWp	Produktion/MWh				CO ₂ ekv./ton			
		2022	2023	2024	Total	2022	2023	2024	Total
Örebro, bilverkstad	249	240	228	215	1133	89	107	113	542
Örebro, bilhall	250	213	200	197	623	79	94	103	302
Linköping, lastvagn	370		299	284	583		140	149	289
Örebro, lastvagn	443		373	276	649		174	145	319
Nyköping, lastvagn	255	219	208	207	761	81	97	108	367
Norrköping, bilverkstad	210			78	78			41	41
Summa	1 777	672	1 308	1 257	3 827	249	612	659	1 860

Tvättanläggningar med återvinning

Världshaven utsätts i allt större omfattning för nedsmutsning med plaster och annat avfall. Floder och sjöar förorenas och övergöds av bland annat jordbrukets restprodukter. En ansvarsfull användning av färskvatten har blivit en nödvändighet för alla.

I företagets tvättanläggningar för personbilar och lastvagnar sker den största delen av förbrukningen av färskvatten. Samtliga Rejmes biltvättar är Svanencertifierade och övriga tvättanläggningar uppfyller naturvårdsverkets krav på fordonstvättar. Regelbundna kontroller och analyser utförs innan restvattnet från tvättanläggningarna lämnas till de kommunala ledningsnäten för spillvatten eller dagvatten. Serviceavtal har tecknats för att optimera livslängden, innan de ersätts med nya. I Sverige finns totalt 16 Svanenmärkta biltvättar och åtta av dem drivs av Rejmes under varumärket Tvätta.

Drivmedelsanläggningar med kontroll

Genom att tillhandahålla nya förbättrade drivmedel och snabbaddning för elbilar vill Rejmes göra det enkelt för kunder att bidra till ökad tillgänglighet och hållbarhet. 2024 installerades åtta publika snabbaddade vid anläggningarna i Linköping, Norrköping och Örebro. Genom elektrifieringen minskas miljöpåverkan genom utsläpp under ett fordonen hela livslängd.

Bränsleförbrukning är en av de enskilt största kostnadsposterna för ett åkeri. Många faktorer påverkar bränsleeffektiviteten och därmed verksamhetens lönsamhet. I den dagliga verksamheten är det därför viktigt att hålla bränsleförbrukning så låg som möjligt. Volvo utvecklar fordon och detaljer med minskat luftmotstånd som ger lägre förbrukning.

Andra faktorer som påverkar förbrukningen är också:

- regelbunden service- och underhåll
- rätt däck och rätt riktade hjul
- optimering av fordonets aerodynamik
- strategisk ruttplanering och schemaläggning
- körteknik för optimerad bränsleförbrukning

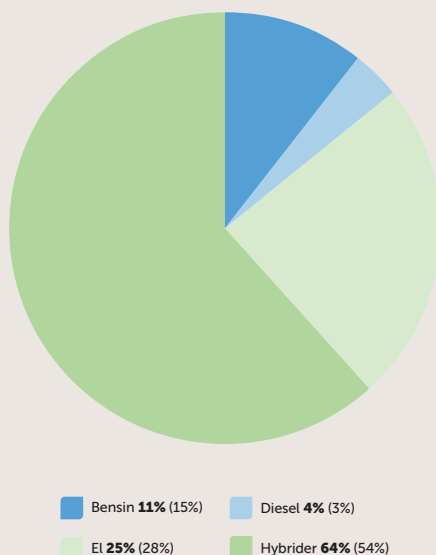
Som återförsäljare av Volvo lastvagnar kan Rejmes bidra till att skapa hållbara transporter genom att erbjuda alternativa bränslen där vi tillsammans ser över respektive verksamhet och behov.

Elektriska lastbilar – Elmotorer finns som alternativ för samtliga modeller.

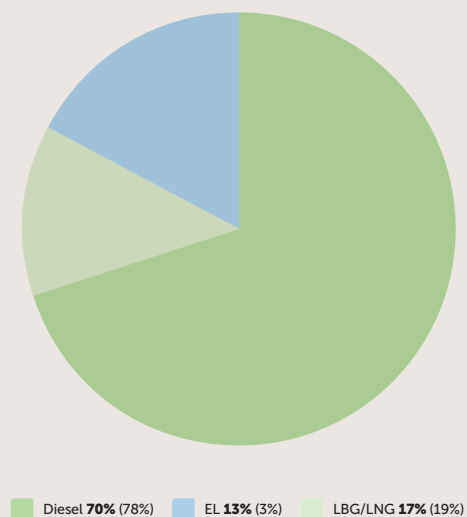
Gasdrivna lastbilar finns för alla typer av transporter, för drift med antingen natur- eller biogas.

Dieseldrivna lastbilar kan även drivas med HVO. Att tanka 100 procent HVO ger en CO₂-reduktion på 50–80 procent utan att påverka vare sig lastbilens bränsleförbrukning eller serviceintervall.

Levererade nya bilar
per bränsletyp 2024 (2023)



Levererade nya lastbilar
per bränsletyp 2024 (2023)



Avfalls- och kemikaliehantering

I den verksamhet som vi bedriver uppstår restprodukter, inklusive farligt avfall. I koncernens verkstäder och bildelsavdelningar källsorteras avfallsprodukter i fraktioner som omhändertas för materialåtervinning, energiutvinning eller deponi. Krav finns för processerna som följs upp genom egenkontroll och extern kompetens.

2024 genererade verksamheten cirka 1 900 ton avfall. Målet är att öka andelen materialåtervinning genom att förbättra hanteringen av det som idag går till energiutvinning, såsom brännbart och trä. I materialåtervinning ingår framför allt blandskrot, spillolja och wellpapp.

Företaget samarbetar med två aktörer för avfallshantering. Det ger oss goda möjligheter till jämförelser och att hitta möjligheter till förbättringar. Tillsammans följer vi upp all avfallshantering och utbildar internt för att optimera våra miljöaspekter. Vi strävar efter behandlingsmetoder som inte skiljer sig åt mellan våra entreprenörer, och arbetar tillsammans med leverantörerna för att hitta enhetliga former för uppföljning. Genom att arbeta med plockanalyser kan medarbetarna bli noggrannare i sin sortering vilket resulterar i ökad materialåtervinning. Samtidigt pågår ständig omvärldsbevakning för att hitta avfallsfraktioner som kan materialåtervinnas i stället för att energiutvinnas. Möjliga avfallsfraktioner som skulle kunna återvinnas i större omfattning är till exempel bromsvätska och glykol.

Ökad återvinning innebär en vinst för såväl miljö som ekonomi.

Hantering av spillvatten sker genom oljeavskiljare, sandfångare och fettavskiljare. Slam och sediment från våra tvättar kan vara förorenade av bland annat tungmetaller samt olja och tas omhand av certifierade

företag. Med digitaliserad övervakning av oljeavskiljare hos leverantör kan transporter för avfallshämtning optimeras, varmed CO₂-utsläpp kan minskas.

Uppföljning av kemiska produkter görs systematiskt, med syfte att reducera artiklar och ersätta med produkter som har lägre miljöpåverkan. I lackeringsverkstäderna används i möjligaste omfattning vattenbaserade färger.

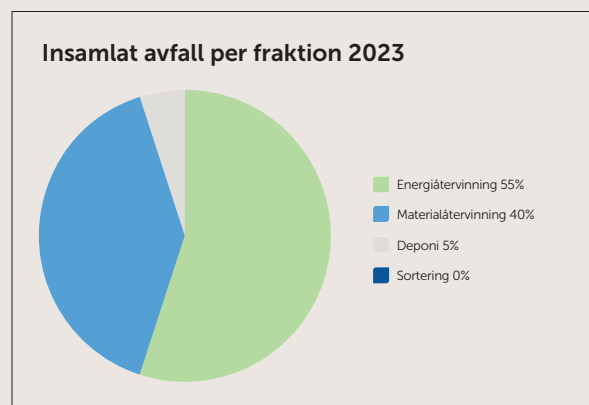
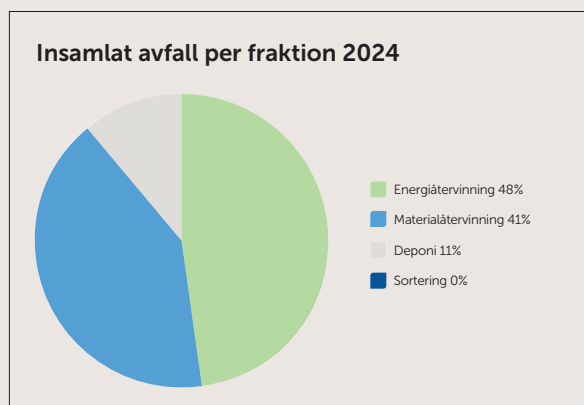
Rutiner finns för hantering av bärgade bilar, som kan vara ett miljöproblem beroende på eventuella läckage. Genom att i betydande omfattning reparera i stället för att byta ut skadade komponenter bidrar skadeverkstäderna till hållbar konsumtion.

I samband med renovering eller uppförande av nya anläggningar ställs krav på kontrakterade entreprenörer att byggprojektet genomförs på hållbart sätt. Genom kloka materialval och avfallshantering kan miljöpåverkan minimeras. På så vis kan drygt 50 procent av insamlat byggavfall återvinnas.

Återbruk

Återbruk ger vinster i både materialåtgång och energiförbrukning jämfört med att producera nytt. Begagnade reservdelar och fölgrenovering nyttjas inom koncernen och är områden för fortsatt cirkulär utveckling. När produkter kan återanvändas görs vinster i bland annat materialåtgång och energiförbrukning jämfört med nyproduktion. Återbruk ger dubbel fördel med ökad hållbarhet med minskad kostnad för kunden genom att välja begagnat.

Försäkringsbolagen ställer krav på återbruk vid reparationer för att öka hållbarheten under ett fordon's livslängd. Användningen av begagnade delar i samband med reparationer är ett mål inom skadeservice där personbilsbolaget i Örebro uppnår 11 procent av total reservdelsinsättning.



Socialt ansvar

Motorbranschens verksamhet sträcker sig från arbetare i globala produktionsledet till den enskilda medarbetaren inom Rejmes. Kundlöftet – *Vi tänker på dig* betyder även att vi tar hänsyn till vår omgivning.

I beslut tar vi hjälp av vår uppförandekod för bästa möjliga alternativ etiskt, moraliskt och legalt. Hållbar inställning för alla människor är en förutsättning för långsiktiga samarbeten.

Personal

Medarbetarna är vår absolut viktigaste resurs och arbete pågår ständigt för att skapa rätt förutsättningar genom arbetsmiljö, välmående och utveckling. Vi strävar efter att vara en attraktiv och trygg arbetsgivare där medarbetare har möjlighet att växa, utvecklas och trivas i vardagen.

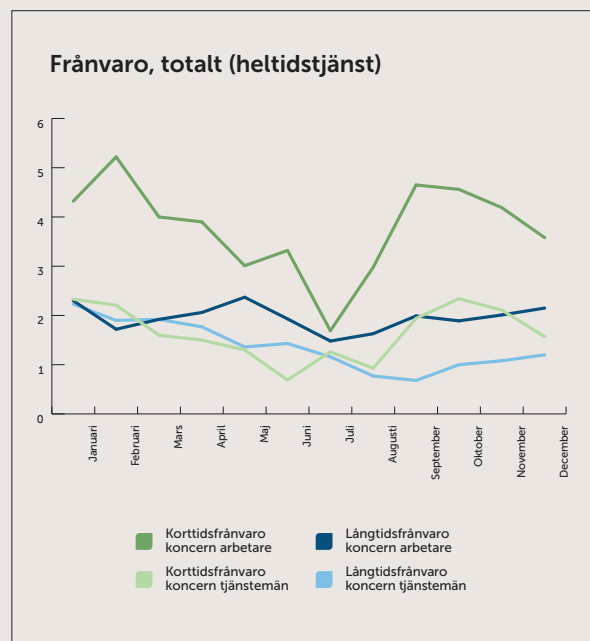
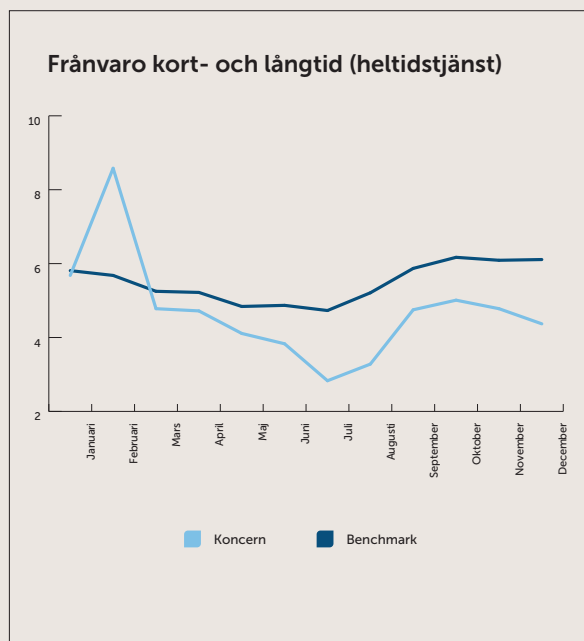
För att vara en attraktiv, frisk och säker arbetsplats finns ett samarbete med Feelgood. Företagshälsövården hjälper till att förhindra ohälsa på arbetsplat-

sen och underlätta snabbare återgång i arbete när sjukdom och skador uppstår.

Förebyggande arbete är en viktig del i att skapa goda förutsättningar för en frisk och hållbar organisation.

Rejmes följer månadsvis upp frånvarostatistik för alla anställda samt genomför hälsosamtal och åtgärder vid upprepad frånvaro. Detta för att vi tidigt ska kunna upptäcka och förhindra långvarig ohälsa. Internt och via Feelgood stärker vi medarbetarnas välmående genom utbildning och information. Vi utför även lagstadgade hälsoundersökningar och erbjuder årligen friskvårdbidrag för att stärka hälsan. På vissa anläggningar finns gymutrustning för personalen.

Sedan 1984 har Rejmes vinstdelningssystem delat ut 186 miljoner kronor i dagens penningvärde till medarbetarna. Systemet bygger på allas insatser under året som sedan lett till koncernens resultat. Det har varit en självklarhet att premiera medarbetarnas goda prestationer genom vinstdelning.



Kompetensförsörjning

Utveckling och utbildning behövs för att möta förväntningar och krav från kunder och andra intressenter. Genom att dela med oss av erfarenheter och insikter sprids kunskap snabbt och enkelt inom koncernen. Utbildningar genomförs regelbundet inom bland annat teknik, mekanik, ledarskap, hållbarhet, cybersäkerhet och digitala verktyg. Rejmes medarbetare med rätt kompetens och förmåga är en förutsättning för att vi också i framtiden skall vara framgångsrika på de marknader vi agerar. En viktig strategisk fråga är att säkra rätt kompetens idag, imorgon och för framtiden. Ökad kunskap är en investering.

Under 2024 har samtliga medarbetare har fått digital utbildning i informationssäkerhet. Fjorton olika minikurser har skickats ut digitalt på teman såsom cybersäkerhet, lösenordshantering, phishing och ransomware.



GDPR-utbildning genomförs löpande för samtliga medarbetare som anställs på Rejmes.

Under året inledde 20 medarbetare Rejmes ledarskapsutbildningen i samarbete med IHM Business School. Sedan 2014 har snart 180 medarbetare genomfört utbildningen som omfattar 12 utbildningsdagar under drygt ett år.

Vi vill också motivera till bibehållen hög kvalitet i våra verkstäder genom att premiera vidareutbildning. Kompetensen bland våra tekniker ska ligga i absolut framkant av den snabba tekniska utveckling som sker i motorbranschen. Som auktoriserade verkstäder har vi krav på utbildning via generalagenter och utbildningar genomförs inför lansering nya fordonsmodeller och ny teknik.

Varje medarbetares individuella kompetens och erfarenhet är en viktig tillgång och vi vill skapa förutsättningar för fortsatt personlig utveckling. Årligen förs medarbetarsamtal med närmaste chefen. Det sätter riktning och plan för medarbetares utveckling, personliga mål, ökad trivsel och effektivitet i våra arbetsprocesser.

Genom samarbeten med skolor skapas intresse och förutsättningar för lärande inom fordonsbranschen. Rejmes bedriver nära samarbeten med gymnasieskolor för att öka intresset kring fordons- och transportprogrammen. Vid Anders Ljungstedts gymnasium i Linköping, Bråvallagymnasiet i Norrköping och Tullängsgymnasiet i Örebro fortbildas lärare och elever skolas inom senaste tekniken i motorbranschen. Studiebesök, praktikplatser och arbetsplatsförlagd utbildning inom Rejmeconcernen erbjuds under studietiden och stipendier delas ut för goda insatser. I Linköping har ett utökat samarbete med Ljungstedts gymnasium realiserats 2024. Nu välkomnas elever till Rejmes skadeverkstad för lack- och karosseriutbildning. Goda möjligheter ges för elever att få kunskap inom olika yrkesroller och ta ett steg mot arbetslivet. Förhoppningsvis leder utbildningen till ännu fler rekryteringar av framtidens tekniker.

Via YKB, Yrkeskompetensutbildning, hålls utbildningar för chaufförer inom den tunga sektorn där vi regelbundet möter kunder och andra yrkesförare. På av Rejmes anordnade utbildningar lär sig förarna att utnyttja lastbilens funktioner, öka produktivitet och medvetenheten kring hållbarhet. Utbildningarna ger utöver skickligare förare både fördelar för såväl miljö som för kundernas ekonomi och lönsamhet.

Medarbetarnöjdhet

Varje år genomför Rejmes en medarbetarundersökning. Den ger viktiga underlag för våra ledare och mäter engagemang, ledarskap, arbetsmiljö. Medarbetarnöjdheten anges bland annat i form av eNPS (employee net promoter score). Resultatet används för att identifiera förbättringsområden. Med handlingsplaner som tas fram gemensamt fortsätter Rejmes att utvecklas som arbetsgivare.

Samhälle

Fordon slits och behöver regelbunden omsorg. En bil som servas med jämna mellanrum är trafiksäker då funktioner och utrustning går igenom. Kunskap kring fordons servicebehov är en viktig faktor som bidrar till säkerheten på våra vägar. Arbete med att hålla alla medtrafikanter så säkra som möjligt är viktigt. Utöver skador på individer blir konsekvenserna av stillestånd i trafiken stora ekonomiska förluster i samhället.

Rejmes arbetar för att minska olyckor på grund av haverier, undermålig utrustning som kan innebära skador, förstörelse och förseningar i trafiken. På Rejmes verkstäder genomförs noggranna kontroller och åtgärder för att garantera ett trafiksäkert fordon.

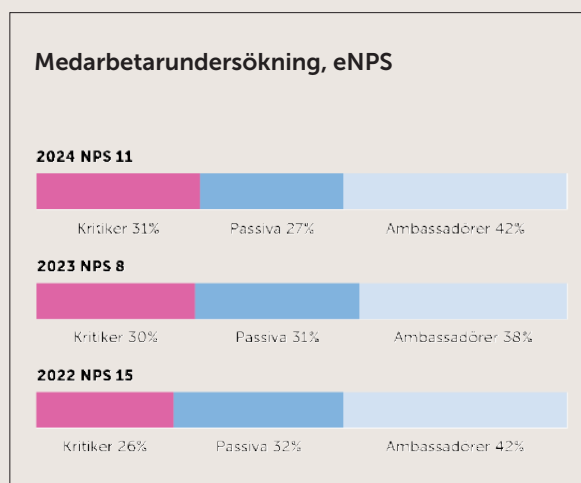
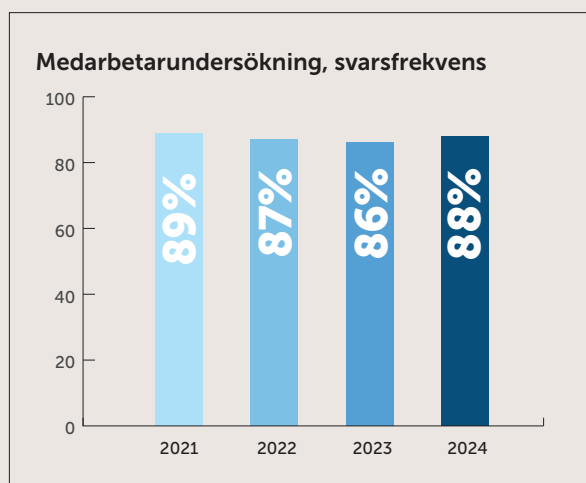
Som återförsäljare av Volvo bidrar vi också till en säkrare trafikmiljö där både bilar och lastbilar utvecklas med stort säkerhetstänk för bilen men också trafikmiljön runt omkring. Volvos vision är att inga Volvo-lastbilar ska vara inblandade i trafikolyckor genom att bygga lastbilar som är så säkra som möjligt för förare, passagerare och andra trafikanter. Aktiva säkerhetssystem som kan förebygga 90 procent av alla trafikolyckor kompletteras av passiva säkerhetslösningar som minimerar skaderisken när de trots allt sker.

Den europeiska konsumenttestorganisationen Euro NCAP har för första gången någonsin utvärderat säkerheten hos tunga lastbilar. Volvos bästsäljare, Volvo FH och Volvo FM, fick båda högsta betyget fem stjärnor. Volvo FM hade också det bästa totala testresultatet bland alla testade lastbilar. Euro NCAP:s femstjärniga betyg innebär att Volvo har uppvisat utmärkta resultat inom kriterier som förarstöd och att undvika kollisioner, vilket ger trafiksäkerhet både för föraren och medtrafikanterna. Dessutom uppfyller båda Volvos modeller de så kallade City Safe-kriterierna, tack vare god sikt och god prestanda hos Volvos aktiva säkerhetssystem. De är utformade för att skydda oskyddade trafikanter i situationer med stadstrafik.

Rejmes möjlighet att bidra till en meningsfull fritid ger utväxling i ett samhälle med fina förebilder inom idrotts- och kulturvärlden. Bland partners finns bland annat: Linköpings Hockey Club, IFK Norrköping, KIF Örebro Damfotboll, Norrköping Dolphins, Symfoni-orkestern i Norrköping, Örebro Sportklubb och Örebro Hockey. Genom dessa energifyllda samarbeten är vi stolta över att kunna vara med och bygga framtidens idoler och förebilder. I Örebro stod Rejmes även som partner till stadens idrotts gala.

Inom det lokala näringslivet skapar Rejmes samlingspunkter för nätverkande. Genom att knyta ihop verksamheter byggs ett starkt lokalt näringsliv. Företag, föreningar, organisationer och andra intressenter ingår i nätverk på våra olika verksamhetsorter.

Rejmekoncernen har under lång tid stöttat Barncancerfonden och årets julklapp tilldelades sedan flera år organisationen. Drottning Silvias World Childhood Foundation får bidrag för varje ny Volvobil som säljs inom Rejmes.



Mänskliga rättigheter

Rejmekoncernen har en uppförandekod som gäller för alla medarbetare. I aktiviteter, affärsrelationer, andra samarbeten och representation skall vi alltid följa dessa policyer och gällande lagstiftning för verksamheten alltid följas.

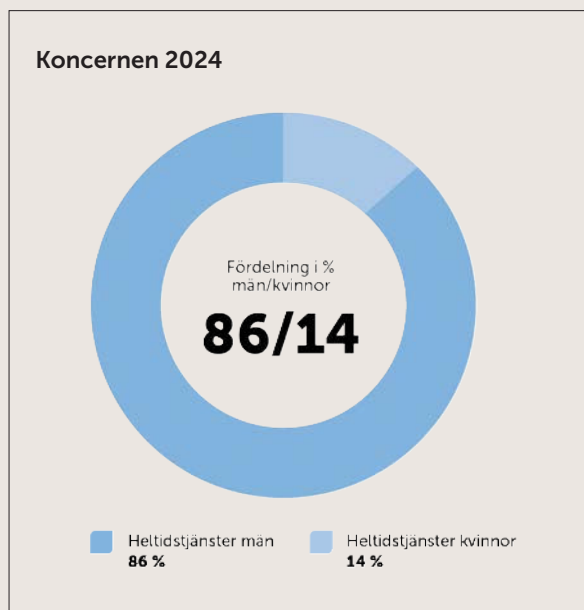
Inom Rejmekoncernen behandlas alla lika oavsett kön, eventuella funktionsvariationer, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning och företaget står för nolltolerans gällande alla former av trakasserier och diskriminering. I vår policy mot diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling beskrivs hur vi förväntas agera gentemot varandra.

Vi strävar även efter att öka mångfalden och arbetar aktivt för att öka kunskap kring inkludering. Genom kompetensbaserad rekrytering säkerställs att alla

behandlas lika. Genom vårt rekryteringsverktyg följs en smidig process både för kandidater och rekryterande chefer och alla data behandlas säkert. Processer revideras regelbundet och utbildning av chefer sker löpande.

Vid nyanställningar beaktas könsfördelning och vid likvärdiga kvalifikationer prioriteras det kön som är underrepresenterat. Rejmekoncernen strävar efter en könsfördelning om 40/60. Årlig lönekartläggning i enlighet med diskrimineringslagen genomförs och eventuella handlingsplaner upprättas.

Denna rapport saknar KPI:er för mänskliga rättigheter då data inte finns. Inför nästa års rapport, som kommer upprättas i enlighet med CSRD, kommer detta finnas om resultatet av vår dubbla väsentlighetsbedömning visar att dessa ämnen är väsentliga.



Ekonomi och styrning

Rejmes har sedan begynnelsen värderat långsiktighet. Lönsamhet över tid är en förutsättning för ett hållbart företag. Kapitelltillväxt ger möjligheter till utveckling där koncernens ambition är att fortsätta investera för framtiden. De stora investeringar som gjorts i anläggningar är självfinansierande och grundar för en fortsatt god affär även i framtiden. Anläggningsinvesteringarna görs med egna medel i Rejmes fastighetsbolag.

Med en affärsmodell som är lönsam över tid ges goda förutsättningar för tillväxt. Genom kapitelltillväxt fortsätter koncernen utveckla verksamheten.

För att säkerställa att produkter och tjänster håller förväntad kvalitet är koncernens ledningssystem certifierade enligt ISO 9001 (kvalitet) och ISO 14001 (miljö). Det pågår ständiga förbättringar inom koncernen vilket medför att efterlevnad av processer är viktig för att hålla jämn och hög kvalitet över tid.

Digitaliseringen för med sig möjligheter samtidigt som det innebär ökad sårbarhet. Stor påverkan med negativa konsekvenser vid stillestånd i verksamhet, dataintrång, stulen data och förlust av information. Digitala risker som kräver förståelse och respekt för arbetssätt och hög beredskap att hantera störningar.

Motverkan av penningtvätt, korruption och mutor

Inom koncernen finns Rejmes uppförandekod som handlar om hur medarbetare förväntas agera som representanter för koncernen.

Policyn hjälper oss att arbeta på ett etiskt och affärsmissigt riktigt sätt där vi värnar om människan och naturen. Uppförandekoden tillsammans med gällande lagstiftning ger förutsättningar för hur medarbetare skall agera i affärsrelationer och vid andra samarbeten. Vid introduktionen av nyanställda sker en genomgång av uppförandekoden.

Med en strikt attestordning för alla fakturor inom koncernen och kontantfri hantering motverkas och förhindras penningtvätt, korruption och mutor. Som exempel kan nämnas att varje inbetalningstransaktion kontrolleras så att den kommer från rätt person/företag, d.v.s. köparen av fordonet. Om avsändaren är felaktig skickas pengarna åter till avsändaren.

Vid misskötsel och oegentligheter kan vem som helst rapportera incidenter via visselblåsarfunktionen som finns tillgänglig på hemsidan.

KPI:er för korruption och mutor saknas då data inte finns. Nästa års rapport, i enlighet med CSRD, kommer att innehålla KPI:er om vår dubbla väsentlighetsbedömning visar att dessa ämnen är väsentliga.





Rejmes